

Hodnotící dotazník Centra náhradní rodinné péče

Vážená paní, vážený pane,

obracíme se na Vás s prosbou o posouzení kvality našich služeb. Dotazník je určen pouze pro naše potřeby za účelem dalšího rozvoje poskytovaných služeb. Můžete zatrhnout jednu i více odpovědí. Dotazník lze vyplnit anonymně.

1. Odkud jste se dozvěděl/a o naší službě?
 - a) Na doporučení jiné osoby
 - b) Z informačních materiálů (letáky, internet – webové stránky, informační panely v centru města, telefonní seznam apod.)
 - c) Od psychologa, psychiatra
 - d) Na oddělení sociálně právní ochrany dětí
 - e) Od ošetřujícího lékaře
 - f) Jiná možnost, uveďte která.....

2. Jak jste spokojen/a s kvalitou poskytnuté služby?
 - a) Zcela spokojen/a
 - b) Spíše spokojen/a
 - c) Spíše nespokojen/a
 - d) Zcela nespokojen/a

3. U služeb poskytovaných CNRP preferuji formu
 - a) ambulantní
 - b) terénní

4. Jak jste spokojen/a s četností poskytovaných konzultací? Přivítal/a byste konzultace častější, či méně časté?

5. Jak hodnotíte přínos konzultací
 - a) se sociálními pracovníky CNRP.....

 - b) s psychologem CNRP

6. Připomínky ke kvalitě služby – v čem bychom je mohli zlepšit, co postrádáte apod.? (např. prostředí, zázemí, pracovní doba, dostupnost, služby)

7. Co se Vám líbilo, s čím jste byli spokojeni?

8. Prostor pro vlastní vyjádření mimo uvedené otázky.

Děkujeme Vám za vyplnění dotazníku. Ve Zlíně, datum: