

Zásady poskytování služby SAS

1) Respektující, neutrální a důstojný přístup

- Služby SAS poskytujeme všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, sociálního statusu apod. Podporu poskytujeme bez předsudků, stereotypů, politických a náboženských přesvědčení.
- Sledujeme oprávněný zájem uživatele, dodržování jeho lidských práv vyplývajících z právních předpisů, objektivně jej informujeme o poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a z toho vyplývajících právech i povinnostech.

2) Princip profesionality

- Službu poskytují sociální pracovníci s odpovídajícím vzděláním dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění dalších předpisů, kteří se stále systematicky vzdělávají v dané problematice.
- Službu poskytujeme v souladu s platnou legislativou ČR, předpisy organizace, metodikou služby a etickým kodexem zařízení i Etickým kodexem sociálních pracovníků ČR.

3) Individuální přístup

- Ke každému uživateli přistupujeme profesionálně a individuálně s ohledem na jeho osobní cíle, potřeby, schopnosti a specifickou problematiku, na jehož řešení spolupracujeme.

4) Svobodné a dobrovolné rozhodování

- Uživatele podporujeme ke svobodnému a dobrovolnému rozhodování, zodpovědnosti za své jednání, čímž rovněž předcházíme možné závislosti uživatele na službě.

5) Princip aktivizace

- Rodinu podporujeme a motivujeme k tomu, aby řešení nacházela co nejvíce sama a také se na realizaci řešení co nejvíce podílela.

6) Interdisciplinarita a komplexnost

- Při práci s uživatelem klademe důraz na týmovou spolupráci s ostatními kolegy, zajištění případné zastupitelnosti pracovníků, a úzce spolupracujeme s OSPOD, externími organizacemi a jinými odborníky zabývající se danou problematikou.
- Ve zvláště komplikovaných případech SAS pořádá případové konference rodin za přítomnosti zainteresovaných osob i odborníků spolupracujících s uživatelem služby.
- Při práci s uživatelem usilujeme o zapojení a posílení celého rodinného systému k řešení nepříznivé životní situace rodiny.

7) Mlčenlivost pracovníků SAS

- Mlčenlivost sociálních pracovníků SAS se řídí dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

- Informace o uživateli poskytujeme pouze na základě jeho písemného souhlasu, s výjimkou ohlašovací povinnosti.