

## **Zásady poskytování SAS**

### **1) Respektující, neutrální a důstojný přístup**

- Služby SAS poskytujeme všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, sociálního statusu apod. Podporu poskytujeme bez předsudků, stereotypů, politických a náboženských přesvědčení.
- Sledujeme oprávněný zájem uživatele, dodržování jeho lidských práv vyplývajících z právních předpisů, objektivně jej informujeme o poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a z toho vyplývajících právech i povinnostech.

### **2) Princip profesionality**

- Službu poskytují sociální pracovníci a psycholog s odpovídajícím vzděláním dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění dalších předpisů, kteří se stále systematicky vzdělávají v dané problematice.
- Službu poskytujeme v souladu s platnou legislativou ČR, předpisy organizace, metodikou služby a Etickým kodexem Poradenského a krizového centra, p. o.

### **3) Individuální přístup**

- Ke každému uživateli přistupujeme profesionálně a individuálně s ohledem na jeho osobní cíle, potřeby, schopnosti a specifickou problematiku, na jehož řešení spolupracujeme.

### **4) Svobodné a dobrovolné rozhodování**

- Uživatele podporujeme ke svobodnému a dobrovolnému rozhodování, zodpovědnosti za své jednání, čímž rovněž předcházíme možné závislosti uživatele na službě.

### **5) Princip aktivizace**

- Rodinu podporujeme a motivujeme k tomu, aby řešení aktivně nacházela co nejvíce sama a také se na realizaci řešení co nejvíce podílela.

## **6) Interdisciplinarita a komplexnost**

- Při práci s uživatelem klademe důraz na týmovou spolupráci s ostatními kolegy, zajištění případné zastupitelnosti pracovníků, a úzce spolupracujeme s OSPOD, externími organizacemi a jinými odborníky zabývající se danou problematikou.
- Při práci s uživatelem usilujeme o zapojení a posílení celého rodinného systému k řešení nepříznivé životní situace rodiny.

## **7) Mlčenlivost pracovníků SAS**

- Mlčenlivost sociálních pracovníků SAS se řídí dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- Informace o uživateli poskytujeme pouze na základě jeho písemného souhlasu, s výjimkou ohlašovací povinnosti.