



Spolufinancováno
Evropskou unií

Podpora duševního zdraví v rodinách ve Zlínském kraji

CZ.03.02.02/00/22_017/0000235

vstupní evaluační zpráva

Poradenské a krizové
centrum, p. o.

Obsah

Obsah	2
Seznam použitých zkratk	3
A. Stručný popis projektu	3
A.1. Anotace	3
A.2. Cíle projektu	3
Dílčí cíle projektu	3
A.3. Cílové skupiny projektu	4
A.4. Klíčové aktivity.....	5
A.5. Teorie změny projektu	6
B. Popis evaluace.....	7
B.1. Cíle evaluace.....	7
B.2. Cílové skupiny evaluace.....	7
B.3. Charakteristika evaluace	8
B.4. Design evaluace	8
B.5. Evaluační matice.....	9
C. Metodologie evaluace	12
C.1. Procesní evaluace	12
C.2. Výstupová/dopadová evaluace	12
C.3. Techniky/metody sběru dat	12
D. Harmonogram evaluace.....	13
E. Nástroje sběru dat.....	13

Seznam použitých zkratk

zkratka	význam
CS	cílová skupina
DB	uživatelé databáze kontaktů
KA	klíčová aktivita
KOO	koordinátorka projektu
KS	kazuistický seminář / účastníci kazuistických seminářů
MD	multidisciplinární
NEWS	čtenáři newsletteru
PPP	pracovník přímé péče/práce
RT	účastníci kulatých stolů
SAS	sociálně aktivizační služba
SP	sociální pracovník
TOD	Tým okolo dítěte
ÚP	Úřad práce
UZIV	členové CS1 (viz výčet cílových skupin projektu)
VEZ	vstupní evaluační zpráva
VIDEO	sledující edukačních videí
VZDEL	účastníci vzdělávání
ZEZ	závěrečná evaluační zpráva
ZLK	Zlínský kraj

A. Stručný popis projektu

A.1. Anotace

Projekt je zaměřen na podporu rodin, ve kterých dítě/rodič/pečující osoba trpí duševními obtížemi, a to tak, aby byla dětem v přirozeném prostředí jejich rodiny poskytována bezpečná péče a uspokojovány jejich potřeby. K tomu je nezbytná zejména dlouhodobá a včasná stabilizace jejich duševního stavu, pomoc s praktickým nastavením fungování rodiny a související edukace rodičů – uvedené bude zajištěno podporou klíčové sociální služby SAS zapojené do MD sítě podpůrných služeb.

A.2. Cíle projektu

Hlavním cílem projektu je podpora stabilizace rodin CS1 tak, aby děti mohly vyrůstat v přirozeném prostředí své rodiny, byla jim poskytována potřebná, bezpečná péče a byly uspokojovány jejich potřeby. Základním předpokladem tohoto cíle je dlouhodobá a včasná stabilizace jejich duševního stavu, pomoc s praktickým nastavením fungování rodiny a s tím související edukace rodičů, a to s podporou speciální sociální služby zapojené do multidisciplinární sítě podpůrných služeb.

Dílčí cíle projektu

- A. Navýšení kapacity klíčové sociální služby SAS (2 pracovníci sociální péče + psycholog budou cíleně pracovat s CS1) a fungování služby (standardy kvality, registrace sociální služby), které umožní pracovat s CS1 od začátku duševních potíží, v době čekání na odbornou klinickou pomoc, během a po hospitalizaci, působit stabilizačně a preventivně, a zapojit děti i rodiče do rozhodování o řešení své situace.

- B. Zefektivnit poskytování 6 služeb organizace doškolením pracovníků v oblasti práce s CS1, přenosu zkušeností z jiných organizací a supervizemi.
- C. Propojit existující odborné služby pracující s CS1 do efektivní spolupracující multidisciplinární sítě.
- D. Iniciovat komunikaci a zvýšení informovanosti v síti všech dalších relevantních služeb a institucí pracujících s rodinami.
- E. Praktickou, snadno dostupnou formou edukovat rodiče pečující o dítě z CS1 a zvyšovat povědomí institucí a veřejnosti o problematice CS1 a možnostech podpory.
- F. Procesy a dopady projektu evaluovat.

A.3. Cílové skupiny projektu

ozn.	název cílové skupiny	popis
CS1	Rodiče, děti a mladí dospělí v nepříznivé sociální situaci	<p>primární cílová skupina</p> <p>Rodiny, které se ocitly v nepříznivé životní situaci v důsledku psychických obtíží dítěte nebo rodiče/případně pečujících osob (vyjma náhradních rodičů). K tomuto primárnímu faktoru se členové CS zpravidla potýkají s dalšími ohroženími (finanční a vztahové potíže, nejistota/zhoršení životní situace vzniklé např. pandemií COVID-19, výchovné potíže ve škole, agresivita, suicidální myšlenky a pokusy o sebevraždy u dětí, sebepoškozování, rodič samoživitel, dlouhodobá neschopnost starat se o děti apod.), přičemž psychické a ostatní faktory se vzájemně ovlivňují a prohlubují.</p> <p>Členové CS se potřebují co nejrychleji po vzniku psychických potíží napojit na podpůrné služby s dostatečnou personální kapacitou, které je podpoří ve stabilizaci psychického stavu a předejdou jeho zhoršení (i opětovnému), a pomohou jim jejich situaci dlouhodobě zvládat, efektivně spolupracovat se školou a s dalšími institucemi. Zejména však musí tato CS zmobilizovat vlastní síly a kapacity a naučit se s psychickými obtížemi žít, zvládat své základní sociální funkce a vykonávat svá práva tak, aby byla jejich rodina bezpečným místem pro zdravý vývoj dítěte/děti a uspokojování jejich potřeb.</p>
CS2	Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování	<p>Organizace žadatele a její zaměstnanci.</p> <p>Žadatel poskytuje CS1 tyto služby: Krizová pomoc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc; od 1.1 2023 také Odborné sociální poradenství, Intervenční centrum a Centrum náhradní rodinné péče.</p>
CS3	Veřejnost	<p>Odborná veřejnost (tzn. jednotlivci z oboru pomáhajících profesí) i laická veřejnost především ze Zlínského kraje, která bude do projektu zapojena prostřednictvím realizace KA2 a KA3. Duševní obtíže jsou celospolečenský problém, který může zasáhnout každou rodinu. Osvěta a destigmatizace tématu duševního zdraví a různých aspektů ovlivňujících dosah služeb k ohroženým dětem a rodinám je možná právě skrze vnímání široké veřejnosti ve Zlínském kraji.</p>
CS4	Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice	<p>Zaměstnanci krajů a obcí (a jimi zřizovaných organizací), ÚP, odbory soc. služeb, kteří se věnují sociální, rodinné a zdravotní problematice a zabývají se podporou ohrožených dětí a rodin budou do projektu zapojeni zejména v KA2 a KA3. Pracovníci veřejné správy budou našimi kontaktními osobami a budou se aktivně podílet na plnění cílů našeho projektu, přispějí k šíření informovanosti o projektu a návazných službách směrem k CS1.</p>
CS5	Školy a školská zařízení	<p>Školní metodici prevence, školní psychologové, další odborní pracovníky, případně další pracovníci školských zařízení, kteří budou informováni o projektu a jeho cílech a zapojí se do KA2 a KA3 jako odborníci, kteří mohou pomoci ovlivnit informovanost ohrožených dětí a rodin o návazných službách a mohou je svým přístupem podpořit v jejich krizové situaci. Zástupci škol jsou významným prvkem MD spolupráce, která je jedním z cílů projektu.</p>

A.4. Klíčové aktivity

ozn.	název klíčové aktivity	popis
KA01	Zajištění/provoz vhodné služby pro ohrožené děti a rodiny ve ZLK	Cílem je poskytovat dětem a rodičům/pečujícím osobám s duševními obtížemi a rodinám, které pečují o dítě s duševními obtížemi (CS1), podporu a pomoc, aby dokázaly vést smysluplný plnohodnotný život, aby byla zachována integrita a funkce jejich rodiny a děti vyrůstaly ve svém přirozeném prostředí.
KA02	Meziresortní setkávání pracovníků pracujících s ohroženými dětmi a rodinami – MD cílená spolupráce	Cílem je identifikace relevantních místních aktérů v ZLK, sladění přístupů směrem k zachování nejlepšího zájmu dítěte a integrity rodiny, celostní pohled na potřeby a zájmy CS1 v kontextu specifik místa realizace projektu a následná aplikace poznatků v každodenní praxi. Realizace prostřednictvím setkávání odborných pracovníků různých pomáhajících profesí, kteří se svou činností podílejí na pomoci ohroženým dětem a jejich rodinám. Součástí je vytvoření databáze kontaktů, realizace kulatých stolů a kazuistických seminářů.
KA03	Síťování služeb, odborníků, ohrožených rodin – podpora informovanosti a komunikace	Cílem je využít komunikační aktivity na podporu zajištění komplexní sítě služeb tak, abychom bylo možné zachytávat CS1, nabízet jí informace a nasměrování na služby, které již fungují. Bude ověřena efektivita a dostupnost služeb pro CS1, vyhodnocena aktuální situace a zjištění sdílěna se zapojenými stakeholdery. Podpoří se tak informovanost mezi službami a účinnost zejména KA 01. Bude umožněno přesné zacílení spektra služeb na konkrétní potřeby jednotlivých CS1 a jejich rodin. Součástí je doplnění databáze kontaktů, vydávání newsletteru a vznik edukačních videí.
KA04	Odborné vzdělávání pracovníků	Cílem vybavit pracovníky služeb organizace znalostmi a dovednostmi potřebnými pro poskytování vhodné podpory CS1 s důrazem na specifika, práva, potřeby a aktivizaci CS1 a vytváření základu sítě podpůrných služeb a multidisciplinární spolupráce. Součástí je úvodní akreditované vyškolení části pracovníků v rámci akreditovaného kurzu TOD a stáže, analýza dlouhodobých vzdělávacích potřeb v 6 službách, proškolení všech pracovníků a supervize.
KA05	Evaluace	Cílem je monitorovat pilotáž odborných postupů v KA 01-04 a následně provést její vyhodnocení. Ověřit, jaký přínos mají projektové aktivity zejména na CS1: <ul style="list-style-type: none"> • zohlednění a uspokojení potřeb CS1 • míra aktivizace a provazby odborných kapacit, organizací a služeb v ZLK, • přínosy multidisciplinární spolupráce a zapojování CS (MD týmy).

A.5. Teorie změny projektu

Potřeba překonat problémy plynoucí z poddimenzovaných služeb psychiatrické péče zaměřených na děti ve ZLK:

- rostoucí poptávka po psychiatrických službách
- nedostatek dětských psychiatrů a klinických psychologů.

- lidé: RT nové pozice: 1-2 SP, psycholog | SAS: 6 SP (vč. vedoucího služby a psychologa)
- cílové skupiny: děti a rodiče/pečující osoby s duš. obtížemi a rodiny, které pečují o dítě s duš. obtížemi (CS1) poskytovatelé a zadavatelé soc. služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu soc. začleňování zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice školy a školská zařízení
- finance: celkové zdroje: 8 025 478,75 Kč (EU 6 158 351,12 Kč, národní veřejné zdroje 1 064 579,74 Kč, vlastní zdroje 802 547,89 Kč)
- materiální zázemí: nové prostory v centru Zlína, notebooky, mobily, tiskárna
- počet nových metodik, výčet změn metodik, znalost nových metodik RT, počet míst distribuce letáku
- počet intervencí/aktivit rodin pro udržení/zlepšení psych. stavu
- počet kontaktů v DB, seznam účelů využívání databáze
- počty účastníků RT resp. KS, spokojenost
- výčet sílených potřeb resp. přínosů
- počty rozesílek newsletteru, počet shlédnutí, reach/impact/zpětná vazba na sociálních sítích
- počty videí, shlédnutí, reakcí
- počty účastníků vzdělávacích aktivit
- výčty získaných nových kompetencí, přínosů
- výčty praktických aplikací získaných kompetencí
- saturovaná potřeba nelékařské péče o děti a rodiče/pečující osoby s duš. obtížemi a rodiny, které pečují o dítě s duš. obtížemi (CS1) formou funkční soc. služby SAS pro rodiny s dětmi
- rozšíření veřejné diskuse s tématem duševního zdraví
- systémové nastavení meziresortní spolupráce
- posílení kompetencí rodin (CS1) v dlouhodobém horizontu
- spolupracující a udržitelná síť stakeholderů



B. Popis evaluace

B.1. Cíle evaluace

Cílem evaluace je vyhodnocení vlivu projektu na stabilitu rodin, v nichž má dítě nebo rodič/pečující osoba duševní potíže (CS1). Stabilita je (Jak plyne z odborné literatury) výchozím bodem, nutným pro zajištění zdravého růstu a vývoje dětí v přirozeném prostředí jejich rodiny, poskytování potřebné, bezpečné péče dětem a uspokojování jejich potřeb.

Stabilita je v pojetí projektu chápána jako:

- udržená či zlepšená psychická a fyzická kondice členů CS1;
- dostatečná úroveň kompetencí CS1 pro řešení problémů ve vlastní rodině;
- možnost řešení problémů CS1 napříč obory (multidisciplinarita);
- dostupnost dalších potřebných informací pro řešení problémů CS1 (navazující služby, edukační videa, newsletter).

Výše uvedený cíl bude naplněn prostřednictvím vyhodnocení následujících oblastí:

1. dopady navýšení kapacit a změn ve fungování služby na stabilizaci rodin, v nichž má dítě nebo rodič/pečující osoba duševní potíže (CS1);
2. přínosy nově vytvořené MD sítě existujících odborných služeb, pracujících s CS1;
3. výsledky edukace rodičů pečujících o dítě (CS1) a veřejnosti v oblasti problematiky projektu a možnostech podpory;
4. výsledné efekty dodatečného vzdělání a proškolení zaměstnanců organizace na praxi práce s CS1.

B.2. Cílové skupiny evaluace

ozn.	název cílové skupiny evaluace	popis
UZIV	rodiče, děti a mladí dospělí v nepříznivé sociální situaci	vybraní zástupci/uživatelé z CS1
PPP	pracovníci přímé péče/práce	zaměstnanci organizace, kteří zajišťují úkony v přímé práci a vykonávají odbornou činnost
DB	uživatelé databáze kontaktů	pracovníci organizace, kteří používají kontakty k oslovování kooperujících odborníků pracujících s CS1 v ZLK
KS	účastníci kazuistických seminářů	v tématu zainteresované osoby, účastníci se alespoň jednoho kulatého stolu
RT	účastníci kulatých stolů	v tématu zainteresované osoby, účastníci se alespoň jednoho kulatého stolu
NEWS	čtenáři newsletteru	příjemci newsletteru z řad odborné i laické veřejnosti
VIDEO	sledující edukačních videí	převážně rodiče dětí CS1, případně s potenciálem pro CS1
VZDEL	účastníci vzdělávání	zaměstnanci organizace, kteří se zúčastnili vzdělávacích a rozvojových aktivit (psych. minimum, TOD, supervize, a další)
KOO	koordinátorka projektu	osoba odpovědná za koordinaci KA projektu

B.3. Charakteristika evaluace

Evaluace bude probíhat jak v průběhu projektu (formativní, kdy bude ověřováno, zda realizace projektu v praxi odpovídá původnímu předpokladu a plánu tak v závěru projektu (sumativní, kdy bude ověřováno, zda díky realizaci aktivit projektu bylo dosaženo zamýšlených výsledků/dopadů).

Povahou bude evaluace kombinací operativní/procesní (zaměřená na funkčnost procesů v rámci projektu) a výsledkové/dopadové.

Evaluace bude realizována externě s aktivním zapojením členů realizačního týmu.

B.4. Design evaluace

Evaluace kvality realizace a dopadů projektu na **hlavní cílovou skupinu** (CS1) bude provedena **kontrafaktuálně**. Bude použit **kvazi-experimentální design** s opakovaným měřením v čase (**pre-post**). Kontrolní skupina nebude použita (organizace plánuje zapojit všechny stávající či potenciální uživatele, které identifikuje jako členy CS1).

V rámci pre-post evaluace proběhne porovnání charakteristik CS1 před zahájením intervence a po jejím ukončení. Konkrétně se bude jednat o zjišťování posunů v psychickém a fyzickém stavu uživatele a dopadů jeho fungování na vlastní rodinu.

Výchozí formulář pro získávání dat v počátku bude základem i pro formulář použitý v závěru intervence, doplněny budou otázky na zpětnou vazbu k průběhu služby.

Výsledky a dopady na **ostatní cílové skupiny** budou evaluovány na základě **teorie změny**. Teorie změny podchytí intervenční logiku projektu jako celku. Její první verze byla vytvořena společně se zainteresovanými subjekty projektu (viz příslušná pasáž této zprávy).

V rámci evaluace budou posouzena získaná data z reálného prostředí z pohledu předpokládaných okamžitých i dlouhodobějších dopadů. Nástroje pro získávání dat budou různorodé (viz pasáž C. Metodologie).

B.5. Evaluační matice

Následující evaluační matice obsahuje otázky jak pro formativní evaluaci (PROCES), tak pro sumativní dopadovou evaluaci (VÝSLEDKY/DOPADY – označena žlutě).

aktivita	subaktivita	evaluační otázka	technika / metoda	CS evaluace	harmonogram sběru dat	témata šetření
KA01 Zajištění/provoz vhodné služby pro ohrožené děti a rodiny ve ZLK	(A) Příprava práce a týmu SAS	Jaké jsou dopady navýšení kapacit a změn ve fungování služby na stabilizaci rodin, v nichž má dítě nebo rodič/pečující osoba duševní potíže (CS1)?	polostrukturovaný rozhovor dotazníkové šetření	PPP	po dokončení přípravy	PROCES Znalost aktualizovaných metodik a nových postupů? Nejdůležitější změny v metodikách? VÝSLEDKY/DOPADY V čem jsou nové metodiky prakticky přínosné?
	(B) Oslovení CS1		analýza dat fokusní skupina	PPP	průběžně	PROCES Kde a v jaké podobě je k dispozici informační materiál? Jaké informace leták obsahuje? Kam leták potenciálního uživatele odkazuje? Jak leták pomáhá v navázání prvního kontaktu s CS1?
	(C) Navázání spolupráce s CS1		fokusní skupina	PPP	průběžně	PROCES Jakým způsobem PPP navazují kontakt s potenciálními KLI? Jak PPP identifikují, že jedná o klienty z CS1? Jaká podoba spolupráce je s ověřenými příslušníky CS1 navázána?
	(D) Přímá práce s CS1		dotazníkové šetření	PPP UZIV	pre-post: vstup do služby vs. po 6 měs. či roce či opuštění služby	VÝSLEDKY/DOPADY Jaký byl/je psychický stav UZIV při vstupu do služby? (+ motivace ke změně) Jak je hodnocen současný stav UZIV (opt. 6 měs. po nástupu do sl.) v porovnání se stavem při vstupu do služby? Pokud nastala změna stav UZIV oproti stavu při vstupu do služby jaký je její hlavní důvod? Jak konkrétně se zlepšuje funkčnost, stabilita a celistvost rodiny od nástupu uživatele do služby? Jaký je dopad psychických obtíží UZIV na rodinu při vstupu do služby? Jak je hodnocen současný dopad psychických obtíží UZIV na rodinu v porovnání se stavem při vstupu do služby? Pokud nastala změna v dopadu psychických obtíží UZIV v porovnání se stavem při vstupu do služby, jaký je její hlavní důvod? Jaká opatření/aktivity UZIV zavedl pro udržení/zlepšení jeho psychického stavu? Jakou další podporu UZIV pro zlepšení své situace a její udržení potřebuje od svého okolí?
				DB	01.11.2023	PROCES

KA02 Meziresortní setkávání pracovníků pracujících s ohroženými dětmi a rodinami - multidisciplinární cílená spolupráce	(A) Vytvoření databáze kontaktů	Jaké jsou přínosy nově vytvořené MD sítě existujících odborných služeb, na situaci CS1?	dotazníkové šetření			<p>Kde jsou uloženy kontakty, jak jsou dostupné? Umí se uživatel databáze v kontaktech orientovat? Na co pracovníci kontakty používá? Jak je zajištěna aktuálnost kontaktů?</p>
	(B) Kulaté stoly		dotazníkové šetření analýza dat	RT	na závěr kulatého stolu / vždy 3 měsíce po termínu kulatého stolu	<p>PROCES Rozumí účastník nově podobě služby SAS (s novou cílovou skupinou)? V čem účastník spatřuje přínos nové podoby SAS? Kde účastník vidí rezervy a slabiny nové podoby SAS? Které potřeby SAS a souvisejících služeb byly v rámci kulatého stolu sdíleny? Byla v rámci kulatého stolu identifikována slabá místa stávajícího systému SAS a souvisejících služeb? Jaké konkrétní slabiny byly nalezeny?</p> <p>VÝSLEDKY/DOPADY Jaké byly/jsou přínosy sdílení potřeb SAS a souvisejících služeb? Jaké jsou možnosti řešení slabá místa stávajícího systému SAS a souvisejících služeb?</p>
	(C) Kazuistické semináře		dotazníkové šetření analýza dat	KS	na závěr kazuistického semináře / vždy 3 měsíce po termínu kazuistického semináře	<p>PROCES Kdo se zúčastnil kazuistických seminářů? Jaké možnosti využití SAS a souvisejících služeb v daném místě či okresu účastníci identifikovali? Jak byly/budou identifikované možnosti prakticky využity?</p> <p>VÝSLEDKY/DOPADY Jaké jsou přínosy KS?</p>
KA03 Sítování služeb, odborníků, ohrožených rodin – podpora informovanosti a komunikace	(A) Doplnění databáze kontaktů	Jaké jsou výsledky edukace veřejnosti v oblasti problematiky projektu a možnostech podpory?	dotazníkové šetření	DB	průběžně	<p>PROCES Na co pracovníci kontakty používá? Jak je zajištěna aktuálnost kontaktů?</p>
	(B) Odborný newsletter		analýza dat dotazníkové šetření	NEWS	průběžně	<p>PROCES Kolik čtenářů četlo odborný newsletter? Znají čtenáři situaci, ve které se CS1 při vstupu do služby nachází? Znají čtenáři i možnosti řešení situace CS1?</p> <p>VÝSLEDKY/DOPADY Jak newsletter přispívá k diskusi nad tematikou duševního zdraví?</p>
	(C) Edukační videa		dotazníkové šetření	VIDEO	průběžně	<p>PROCES Jak se rodiče o edukačních videích dozvěděli? Kdo edukační videa shlédli?</p> <p>VÝSLEDKY/DOPADY Které kompetence jsou prostřednictvím edukačních videí rozvíjeny?</p>
				VZDEL	15.12.2023	PROCES

KA04 Odborné vzdělávání pracovníků	(A) Úvodní akreditované vyškolení	Jaké jsou dopady dodatečného vzdělání a proškolení zaměstnanců organizace na jejich praxi práce s CS1?	dotazníkové šetření			Kdo se zúčastnil akreditovaného vyškolení? Které kompetence vyškolení posiluje? Které nové kompetence vyškolení účastníkům přineslo?	
	VÝSLEDKY/DOPADY						
	Které kompetence účastníci aplikují/aplikovali do praxe? Jaké byly výsledky zavádění/použití nových kompetencí v praxi?						
	(B) Analýza dlouhodobých vzděl. potřeb		polostrukturovaný rozhovor	KOO	po skončení každé analýzy	PROCES Jaké jsou dlouhodobé vzdělávací potřeby pracovníků služeb? Jak jsou dlouhodobé vzdělávací potřeby zaznamenány? Nakolik jsou zjištěné potřeby v souladu s dlouhodobými záměry organizace?	
	(C) Proškolení všech pracovníků		dotazníkové šetření	VZDEL	průběžně	PROCES Kdo se zúčastnil vzdělávacích aktivit a jakých (mimo psych. minima a TOD)? Jaké kompetence vzdělávací aktivity posilují? Které nové kompetence vyškolení účastníkům přineslo?	
						VÝSLEDKY/DOPADY Jaké kompetence účastníci aplikují/aplikovali do praxe? Jaké byly výsledky zavádění/použití nových kompetencí v praxi?	
	(D) Supervize		dotazníkové šetření	VZDEL	průběžně	PROCES Jak probíhá/ala adaptace pracovníků služeb na přímou práci s CS1? Byla případová supervize užitečná k řešení specifických případů? O jaké specifické případy se jednalo? Jak přispěly individuální supervize k adaptace pracovníků služeb na přímou práci s CS1?	
						VÝSLEDKY/DOPADY Jaký byl přínos supervizí v adaptačním procesu?	

C. Metodologie evaluace

C.1 Procesní evaluace

V rámci procesní evaluace bude ověřeno zda realizace projektu v praxi odpovídá původním předpokladům a plánu. Východiskem bude schválená žádost o podporu resp. její pasáže, týkající se klíčových aktivit a harmonogramu realizace projektu.

Sběr dat bude probíhat průběžně po celou dobu trvání projektu. Pro sběr dat budou sloužit dotazníková šetření a osobní schůzky (polostrukturované rozhovory, fokusní skupiny) evaluátora s realizačním týmem, případně dalšími účastníky projektu.

C.2. Výstupová/dopadová evaluace

Bude ověřeno, zda projekt produkuje deklarované výstupy v rámci jednotlivých klíčových aktivit:

- proškolený tým SAS
- specializovaná služba SAS - přímá práce se 70 členy CS1
- funkční databáze – síť kooperujících odborníků pracujících s CS1 v ZLK
- newslettery a místa jejich distribuce
- edukační vzdělávací videa pro rodiče
- dvě evaluační zprávy.

Data budou získávána převážně prostřednictvím podkladových šetření.

V průběhu projektu budou informace o evaluovaném pokroku a zkušenostech z projektových aktivit přenášeny také na úroveň krajského úřadu ZLK.

Dále proběhne dopadová evaluace (design kontrafaktuální kvaziexperimentální (pre-post) + dle teorie změny). Evaluovány budou dopady jednotlivých klíčových aktivit projektu, přímo související s hlavními evaluačními otázkami (viz evaluační matice).

Data budou sbírána dle harmonogramu sběru dat (viz evaluační matice). Hlavními výzkumnými technikami/metodami budou dotazníková šetření, polostrukturované rozhovory, fokusní skupiny a podkladová šetření (viz následující pasáž).

C.3. Techniky/metody sběru dat

V rámci sběru dat pro evaluaci budou použity standardní metody sociologických šetření. Podrobné popisy a charakteristiky technik/metod lze dohledat v odborné literatuře, pro zde nejsou uvedeny.

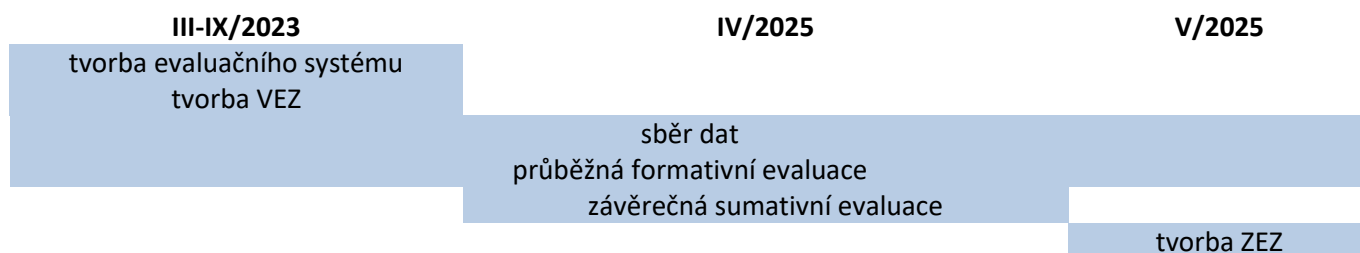
Výčet technik/metod sběru dat

technika/metoda	zdroje dat
dotazníkové šetření	KA01: pracovníci přímé péče/práce, uživatelé KA02: uživatelé databáze kontaktů, účastníci kulatých stolů, účastníci kazuistických seminářů KA03: čtenáři newsletteru, diváci videí KA04: účastníci vzdělávacích a rozvojových aktivit
polostrukturovaný rozhovor	KA01: pracovníci přímé péče/práce, vedoucí služby KA04: koordinátorka projektu, vybraní účastníci vzdělávacích a rozvojových aktivit procesně v průběhu projektu celý realizační tým
nezúčastněné pozorování	doplňkově: KA02: účastníci kulatých stolů
analýza dat	KA01: pracovníci přímé péče/práce KA02: účastníci kulatých stolů, účastníci kazuistických seminářů
fokusní skupina	KA01: pracovníci přímé péče/práce
analýza sekundárních dat	dle potřeby

Pozn.: Harmonogram sběru dat je uveden v evaluační matici.

D. Harmonogram evaluace

Evaluační aktivity budou probíhat po celou dobu projektu (III/2023 - V/2025).



Harmonogram sběru dat je součástí evaluační matice (viz příslušná pasáž).

E. Nástroje sběru dat

Evaluační nástroje ve formátu PDF tvoří přílohu této evaluační zprávy. Přiložena je výchozí podoba nástrojů, z níž budou pak pro konkrétní účely a situace připravovány:

- dotazníky (pro dotazníkové šetření)
- scénáře (pro polostrukturované rozhovory, fokusní skupiny)
- check-listy/záznamové listy (pro nezúčastněné pozorování, analýzy dat).