

Výroční zpráva 2023

Poradenské a krizové
centrum, p.o.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Poradenské a krizové centrum, příspěvková organizace vznikla k 1. 1. 2023 sloučením příspěvkových organizací Zlínského kraje, Dětského centra Zlín a Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy.

Naším posláním je nabízet dostupnou pomoc a podporu osobám při zvládnání obtížných životních situací, založené na otevřenosti a přijetí v bezpečném prostředí.

Hlavní činností organizace je poskytování šesti sociálních služeb po celém Zlínském kraji:

**Krizová
pomoc**

**Sociálně aktivizační
služby pro rodiny
s dětmi**

**Intervenční
centrum**

**Zařízení pro děti
vyžadující okamžitou
pomoc**

**Poradenské
centrum**

**Centrum náhradní
rodinné péče**

Dále se věnujeme doprovodným aktivitám, které jsou v souladu s dlouhodobými cíli a posláním organizace:

- Projekty
- Běžím a jezdím pro dobrou věc
- Burza filantropie
- Akreditované vzdělávání

Naše motto:

Podpora, pomoc, přijetí.



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE ORGANIZACE

K 1.1.2023 došlo ke sloučení příspěvkových organizací Dětského centra Zlín a Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy. Po celý rok tak probíhaly procesy směřující ke sladění interních postupů a nastavení nových. Jednou z priorit bylo představení nové značky Poradenské a krizové centrum, p.o. směrem k odborné i široké veřejnosti.

Toto významně podpořily aktivity v rámci projektu Podpora duševního zdraví v rodinách ve Zlínském kraji. Všechny služby prošly revizí standardů kvality a metodik přímé práce. Rovněž se podařilo stabilizovat personální zabezpečení celé organizace. Byl schválen projekt na pracovní cestu do Norska v roce 2024, s cílem navázání spolupráce a přenosu dobré praxe.

Došlo k výraznému zlepšení materiálně-technického zázemí na všech pracovištích. Služby KP a SAS a ekonomický úsek byly z Čiperovy vily přestěhovány do nových prostor v budově Městského divadla Zlín za výhodných nájemních podmínek. Byly dokončovány stavební práce spojené s novým objektem pro službu ZDVOP na Mladcové, kdy je otevření plánováno na leden 2024.

Organizace podnikla první kroky směřující k zajištění Centra duševního zdraví pro děti ve Zlíně.

Vytíženost všech našich služeb i nadále roste. Z jedné strany je to pozitivní dopad neustálého zvyšování odbornosti našich pracovníků a kvality služeb, ale na druhé straně, bohužel, komplikované situace ve společnosti. Moc bychom si přáli, aby ubývalo starostí a přibývalo úsměvů.

Mgr. Marek Mikláš, MBA
ředitel

KRIZOVÁ POMOC

ROK 2023 V ČÍSLECH

POČET KLIENTŮ

200

Z TOHO 101 ŽEN, 45 MUŽŮ, 75 DĚTÍ

720

INTERVENČÍ

651_{HOD} **55**_{MIN}

PŘÍMÉ PRÁCE S KLIENTEM

6460

NAJETÝCH KM

POSLÁNÍ

Naším posláním je doprovázet lidi v obtížné životní situaci, kterou v této chvíli nejsou schopni zvládnout sami. Služba Krizová pomoc je poskytována rodinám i jednotlivcům po celém Zlínském kraji.

CÍL

Člověk, který zvládl akutní emoční stav a překonal krizovou situaci, to znamená, že:

- se mu podařilo uvolnit emoční napětí,
- je schopen mluvit o svých pocitech, svém prožívání,
- získal náhled a kontrolu nad situací,
- ví, jak může snižovat negativní dopad na rodinu, společnost,
- si naplánoval nejbližší kroky směřující k řešení situace,
- našel zdroje podpory,
- zná důvody, proč krize nastala,
- uplatnil svá práva, oprávněné zájmy.

VELIKOST SLUŽBY

Celkem 4,7 úvazku
pozice sociální pracovník/psycholog/krizový intervent

ROK 2023

Pro službu to byl rok změn ve smyslu stěhování se do nových prostor v budově Městského divadla ve Zlíně, rozšíření organizace o další služby, noví kolegové, nový název organizace. Tým KP se během roku stabilizoval a také zabydlel v nových prostorech.

V rámci psychohygieny pracovníků jsme v roce 2023 využili 41,5 hodin supervize. Dle potřeb každého pracovníka jsme v roce 2023 prošli odborným vzděláváním v celkovém počtu 246 hodin. Se ZZS ZK, HZS – Zlínský kraj a PČR jsme uzavřeli Dohodu o poskytování pomoci obětem trestných činů a mimořádných událostí a osobám zvláště traumatizovaným trestnými činy.

HLAVNÍ ŘEŠENÁ TÉMATA

Špatný psychický stav	147 klientů
Konflikty v rodině	79 klientů
Rozvod, rozchod, partnerské neshody	42 klientů
Obtíže lidí s psychiatrickou diagnózou	22 klientů
Suicidální chování	19 klientů
Úraz, nemoc, změna zdravotního stavu	19 klientů
Domácí násilí	17 klientů
Úmrtí blízké osoby	16 klientů
Sebepoškozování	13 klientů
Závislosti	9 klientů

Další témata (exekuce, havárie, konflikty se zákonem, neschopnost navázat sociální vztahy, oběti trestných činů, obtíže s učením, péče o lidi s handicapem, změna životní úrovně...).

INTERVENČNÍ CENTRUM

ROK 2023 V ČÍSLECH

POČET OHROŽENÝCH OSOB

363

Z TOHO 222 DĚTÍ, KTERÉ ŽIJÍ V DOMÁCNOSTECH,
KDE DOCHÁZÍ K DOMÁCÍMU NÁSILÍ

+45%

PŘÍPADŮ VYKÁZÁNÍ
OPROTI 2022

2128,67

HODIN INTERVENČÍ
S KLIENTY

1/4

NÍZKOPRAHOVÝCH KONTAKTŮ
JSOU LIDÉ STARŠÍ 60 LET

POSLÁNÍ

Posláním Intervenčního centra Zlínského kraje je poskytování bezplatné odborné pomoci a podpory osobám ohroženým domácím násilím a osobám ohroženým nebezpečným pronásledováním v souvislosti s domácím násilím.

CÍL

- Pomoc osobám ohroženým domácím násilím zorientovat se ve složité životní situaci.
- Motivace klienta k zajištění vlastního bezpečí.
- Rozvoj mezioborové spolupráce v oblasti domácího násilí.
- Zvýšení informovanosti veřejnosti o domácím násilí a možné pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby starší 16 let, které jsou:

- ohrožené násilným chováním osoby vykázané na základě vydání policejního záznamu o vykázání,
- ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum,
- ohrožené domácím násilím, které intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví,
- ohrožené nebezpečným pronásledováním v souvislosti s domácím násilím.

VELIKOST SLUŽBY

V r. 2023 poskytovalo IC služby cílové skupině ohrožených osob celkem 3,7 úvazku pracovníků v přímé péči, a to ve Zlíně, v Kroměříži, Uherském Hradišti a Vsetíně. Jedná se o sociální pracovníky, psychology a externí právníky.

ROK 2023

V roce 2023 došlo k cca 45% nárůstu případů vykázání ve Zlínském kraji oproti roku předchozímu. V řadě případů bylo toto násilí páčáno pod vlivem alkoholu (opakovaně), příp. pod vlivem nelegálních návykových látek (např. pervitin). V některých případech jsme zaznamenali velmi vysokou, až extrémní míru brutality fyzických útoků ze strany násilné osoby.

2023

Počty vykázání	70
Kroměříž	13
Uh. Hradiště	17
Vsetín	20
Zlín	20
Počet ohrožených osob v rámci vykázání	129
Počet ohrožených osob – nízkoprahový kontakt	234
Celkový počet ohrožených osob evidovaných IC	363

IC eviduje řadu nezletilých dětí, které žijí v domácnostech, kde dochází k domácímu násilí. V roce 2023 je v 23 domácnostech, kde došlo k institutu vykázání, evidováno celkem 46 dětí; v případě nízkoprahových kontaktů bylo v celkem 129 domácnostech zaznamenáno 222 dětí.

Převážnou většinu klientů IC tvoří nadále ženy (76,3 %). Další skupiny klientů IC tvoří nejenom muži (10,2 %), ale i nezletilí (z celkového počtu klientů to bylo 13,5 %, z toho 4,4 % ve věku 16-17 let).

Skupina seniorů nad 60 let tvořila průměrně jednu čtvrtinu nízkoprahových klientů. Jednalo se o celkem 52 osob. I nadále se tak ukazuje potřeba zvýšené orientace na tuto cílovou skupinu klientů, protože mohou být izolováni od společenského okolí více než ostatní věkové skupiny. Jejich schopnosti a možnosti sebeochrany jsou s ohledem na věk a často i zdravotní stav výrazně nižší než u osob ohrožených domácím násilím v produktivním věku. Taktéž jejich orientace v platné legislativě a možný přístup k potřebným informacím nemusí být dostatečný. Je rovněž nutno zdůraznit, že při týrání seniorů se nejedná z velké většiny o týrání partnerské, nýbrž o týrání mezigenerační, jež je páčáno často v důsledku společného vícegeneračního soužití ve společném obydlí.

V roce 2023 bylo realizováno celkem 2128,67 hodin intervencí (jedná se o konzultace vedené s klienty či v jejich prospěch).

IC při pomoci osobám ohroženým domácím násilím intenzivně spolupracuje s dalšími subjekty na krocích vedoucích k řešení jejich nepříznivé situace. Jedná se zejména o Policii ČR, soudy, státní zastupitelství, OSPOD, poskytovatele sociálních služeb aj.

PORADENSKÉ CENTRUM

ROK 2023 V ČÍSLECH

POČET UŽIVATELŮ

1946

Z TOHO 1102 ŽEN, 587 MUŽŮ, 257 DĚTÍ

5080

POČET INTERVENCÍ

NEJMLADŠÍMU
UŽIVATELI BYLO

2,5

ROKU

NEJSTARŠÍMU
UŽIVATELI BYLO

85

LET

POSLÁNÍ

Posláním je poskytování odborného sociálního poradenství osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, řeší osobní, rodinné a jiné vztahové problémy a nejsou schopny tuto situaci zvládnout vlastními silami.

CÍL

- Pomáhat rozpoznávat a řešit příčiny a důsledky osobních, partnerských nebo rodinných problémů a krizí.
- Podporovat obnovení psychické rovnováhy a uplatnění vlastních sil, schopností a dovedností.
- Motivovat a podporovat rodiče k soudržnosti a vytváření pozitivního a harmonického prostředí pro vzájemné soužití, a především pro zdravý vývoj dětí.
- Působit preventivně u partnerských, rodinných a manželských krizí.
- Zmírňovat negativní dopady rozvodů, rozvratů u zúčastněných osob a jejich okolí.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby nacházející se v obtížné osobní, partnerské a rodinné situaci související se vztahovými problémy, kterou nejsou schopny zvládat vlastními silami. Jedná se zejména o rodiny s dětmi, manžele, partnery i jednotlivce.

Cílová skupina není věkově omezena.

VELIKOST SLUŽBY

Službu poskytují sociální pracovníci, psychologové a externí právníci v celkovém počtu 10,68 úvazků na pracovištích ve Zlíně, Vsetíně, Uherském Hradišti a Kroměříži.

ROK 2023

Rok 2023 byl ve znamení změn a snahy o stabilizaci v týmu. Hodně se spojením s Dětským centrem změnilo, nastala nejistota v týmu a my jsme pak hledali způsoby, jak dát vše zpět na správné místo nebo jak to nastavit lépe. Měli jsme vysokou fluktuaci, chyběli nám pracovníci a na stávající tým to byl o to větší tlak, protože poptávka po našich službách je velká a kapacity pracovníků chyběly. Na podzim se počty pracovníků ustálily a situace se začala zklidňovat. Podařilo se nám po dlouhé době obsadit pracovní pozici psycholožky v Kroměříži a znovuobnovit provoz pro klienty.

Velká část roku byla věnovaná práci s rodinou. Dalšími tématy bylo rodičovství po rozchodu nebo po rozvodu, problémy v komunikaci, odcizení ve vztahu, nevěry, mezigenerační spory v soužití. S osobními tématy se na nás obraceli jak dospívající, tak dospělí v různých věkových skupinách, muži i ženy. Nejčastějšími problémy dospívajících byly vztahy s vrstevníky i rodiči, ve školách; emoční potíže ve smyslu úzkostných a depresivních stavů, sebepoškozování, zvládnání stresu, obav a hledání sebejistoty. U dospělé generace je častým tématem samota, odcizení a existenční problémy.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

ROK 2023 V ČÍSLECH

POSKYTOVALI JSME SLUŽBU

65
RODINÁM

986

INTERVENČÍ
S UŽIVATELI

699 hod

STRÁVENÝCH NA CESTÁCH
K UŽIVATELŮM

NAJELI JSME

28 599 km

POSLÁNÍ

Posláním SAS PKC je poskytnout rodině s dítětem, která se nachází v obtížné životní situaci, nebo ve které se nachází osoba s duševními obtížemi, podporu a pomoc, a to zejména v přirozeném prostředí. Podle potřeb rodiny je podpora zaměřena na rozvoj sociálních, rodičovských a občanských kompetencí osob pečujících o dítě, včetně osob z širšího sociálního okolí.

CÍL

Cílem služby je zapojení a aktivizace členů rodiny do řešení jejich nepříznivé životní situace. Snahou je obnovit narušené funkce rodiny a tím minimalizovat dopady, které by mohly ohrožovat vývoj dítěte, prevence umístění dítěte do náhradní rodinné nebo institucionální péče. Cílem je také podpora a pomoc dětem a rodičům, pečujícím osobám s duševními obtížemi, aby dokázali žít navzdory psychickým potížím smysluplný, plnohodnotný život, a aby děti vyrůstaly ve svém přirozeném prostředí.

VELIKOST SLUŽBY

Naši službu zajišťují sociální pracovníce a psychologka. Sociální pracovníce ve výši 5,2 úvazku a 0,75 úvazku psychologky.

ROK 2023

Služba SAS v roce 2023 prošla velkou změnou, rozšířila cílovou skupinu o rodiny s dětmi s duševními obtížemi a podle toho také bylo potřeba zvýšit počet sociálních pracovníků a obsadit pozici psychologky. Kromě intenzivního vzdělávání pracovníků, účastí na stážích, služba SAS disponuje možností využívat metodu TOD – „Tým okolo dítěte“ a pořádat setkání odborníků, kteří pracují ve prospěch dítěte v rodině.

Škála témat řešena v rodinách je velmi široká. Rodiny podporujeme ve stabilizaci jejich finanční situace zahrnující hospodaření s financemi, hledání řešení dluhové situace, pobírání sociálních dávek. Dále s rodiči často řešíme péči o děti, pomáháme jim nastavovat denní režim, zaměřujeme se na přípravu dětí do školy a na docházku do školy. Velmi často se na nás rodiče obracejí kvůli potřebám měnit výchovné postupy, aby lépe zvládali výchovné obtíže dětí. Probíráme i nastavování pravidel v domácnosti, důslednost a komunikaci mezi členy rodiny. Rodiče se na nás obracejí i z důvodu toho, že usilují o navrácení dítěte zpět do své péče.

Obracejí se na nás stále více rodiče, kteří řeší situace spojené s duševními obtížemi svých dětí a mají vliv na běžné fungování těchto rodin. V některých rodinách také řešíme duševní nepohodu rodičů. Řešená témata jsou úzkostné stavy, kdy děti odmítají docházet do školy. Dále často řešíme sebepoškození (žiletkou, nožem, nůžkami), k tomu se pojí negativismus a vyhrožování sebevraždou. Velmi často v rodinách řešíme verbální agresivní projevy, silné výbuchy zlosti u dětí a také agresivní projevy na půdě školy i proti spolužákům.

Potýkáme se i s dětmi, které mají diagnostikované ADHD, ADD, což se projevuje zejména impulzivním chováním, zapomínáním, nepozorností a následně tak potížemi ve školním prostředí, zhoršeným prospěchem, či sníženým stupněm chování. Dále jsou to děti s poruchami chování, kdy se objevovalo lhaní, krádeže, užívání návykových látek (nikotin, THC, pervitin). Dále byla řešena enuréza u dětí školou povinných. U dospělých se objevuje psychická a fyzická vyčerpanost, výkyvy nálad, sebepoškození, prvky posttraumatické reakce v chování.

Podstatnou část naší práce je navazování rodin na další sociální služby, odborníky, jiné organizace, dle individuálních potřeb členů rodiny. V rámci navazování spolupráce rodiče doprovázíme a podporujeme při jednání, velmi často ve školách.

ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC

OPROTI ROKU 2022

33,5%
NAVÝŠENÍ POČTU
PŘIJATÝCH DĚTÍ

ROK 2023 V ČÍSLECH

2 503
LŮŽKODNŮ

OBLOŽNOST
62,3%

67
PŘIJATÝCH DĚTÍ

POSLÁNÍ

Poskytnutí ochrany a pomoci dětem, které se ocitly bez jakékoliv péče, nebo bez péče přiměřené jejich věku. Dětem, jejichž život nebo příznivý vývoj je vážně ohrožen, dětem, které byly vystaveny tělesnému či psychickému týrání nebo zneužívání, a dětem, které se ocitly v prostředí nebo v situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jejich základní práva.

CÍL

- Zabezpečení plného přímého zaopatření dítěte v zařízení spočívající v poskytování ubytování, stravování a ošacení.
- Zajištění výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Poskytování poradenství dítěti, jeho rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu dítěte.
- Spolupráce s rodinou dítěte a poskytnutí pomoci při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte, pomoc se zajištěním terapie, nácviku rodičovských a dalších dovedností.

CÍLOVÁ SKUPINA

Děti od narození do 18 let.

VELIKOST SLUŽBY

Ve ZDVOP pracuje psycholog, speciální pedagog, sociální pracovníce a pracovníce v sociálních službách. Celkový počet úvazků pracovníků, kteří přímo pracují s dětmi je 16,2. Kapacita služby je 11 lůžek. Služba může zajistit příjem i početnější koedukované sourozenecké skupiny dětí různého věku.

ROK 2023

V roce 2023 byla ve službě klíčová témata týkající se sloučení s druhou příspěvkovou organizací, nastavení komunikace mezi jednotlivými službami, koordinace průběhu rekonstrukce domu na Mladcové ve Zlíně a přípravy na stěhování.

Počet umístěných dětí v roce 2023

Počet nově příchozích	67 (30 chlapců, 37 dívek)
Počet dětí, které odešly v průběhu roku	63
Z toho: do své rodiny	35
do pěstounské péče	8
do dětského domova	18
do diagnostického ústavu	1
dovršení 18 let	1
Počet dětí k 31. 12. 2023	7

V roce 2023 došlo ke zvýšení počtu přijatých dětí proti roku 2022 o 33,5 % při snížení lůžkodnů o 409 dnů.

Navíc jsme registrovali 22 předběžných žádostí o umístění, 1 z těchto žádostí byla přesunuta do ZDVOP spádově výhodnějšího (plná kapacita), ostatní žádosti byly řešeny jiným způsobem, než pomocí ZDVOP (pomoc blízké rodiny, pěstounská péče, azylové bydlení).

V Čiperově vile na Burešově bylo za rok 2023 umístěno 56 dětí, na druhém pracovišti (byť Nad Ovčírnou) bylo umístěno 11 dětí.

NEJČASTĚJŠÍ PŘÍČINY K PŘIJETÍ DO ZDVOP V ROCE 2023:

Alkohol, závislost v rodině	15
Ztráta bydlení	13
Neschopnost rodičů pečovat o dítě	13
Hospitalizace pečující osoby	13

Pozorujeme nárůst u příjmu starších dětí, důvodem je především odmítání rodičovské autority, špatná komunikace, netolerance a absence trávení společného času.

CENTRUM NÁHRADNÍ RODINNÉ PÉČE

ROK 2023 V ČÍSLECH

48 DOHOD

DLOUHODOBÁ PĚSTOUNSKÁ PÉČE

11 DOHOD

PĚSTOUNSKÁ PÉČE
NA PŘECHODNOU DOBU

3 BĚHY PŘÍPRAV

PRO ŽADATELE O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ
OSVOJENÍ A PĚSTOUNSKOU PÉČI

POSLÁNÍ

Posláním Centra náhradní rodinné péče (dále CNRP) je posilování hodnot rodiny s dítětem v náhradní rodinné péči a spoluvytváření podmínek pro zdravý vývoj dětí v náhradních rodinách a jejich možný návrat do biologické rodiny.

CÍL

- Napomáhat rodině v období přijetí dítěte do náhradní rodiny a v jiných obtížných či krizových situacích.
- Přispívat k všestrannému rozvoji dětí v náhradní rodině a posilovat jejich zdravé sebepojetí.
- Zachovávat, rozvíjet a podporovat původní rodinné vazby dítěte s předpokladem možného návratu do biologické rodiny (pokud je toto pro dítě a jeho vývoj bezpečné).
- Rozvíjet schopnosti, dovednosti a odbornost náhradních rodičů v péči o dítě, vytváření prostoru pro rozvoj klienta v jeho kompetencích při výkonu náhradní rodinné péče.

ROK 2023

Počty uzavřených dohod k 31. 12. 2023

- 48 dohod dlouhodobá pěstounská péče (z toho 12 nově uzavřených v roce 2023)
- 11 dohod pěstounská péče na přechodnou dobu (z toho 2 nově uzavřené v roce 2023)

V průběhu roku byly realizovány 3 běhy příprav pro žadatele o zprostředkování osvojení a pěstounskou péči (fyzické osoby, které mají zájem stát se dlouhodobými pěstouny, pěstouny po přechodnou dobu či osvojiteli). Zde bylo proškoleny celkem 33 osob.

Proběhla 2 společná setkání a 9 individuálních konzultací se zájemci o náhradní rodinnou péči. Pro pěstouny, se kterými máme uzavřenu dohodu v rámci doprovázení, byly realizovány 2 víkendové vzdělávací pobyty a 1 jednodenní seminář.

Konec roku jsme uzavřeli příjemným vánočním setkáním s pěstouny a dětmi.

PODPORA DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ V RODINÁCH VE ZLÍNSKÉM KRAJI

V březnu 2023 jsme spustili realizaci projektu Podpora duševního zdraví v rodinách ve Zlínském kraji. Téma duševních obtíží v rodinách je jedno z nejčastějších témat, které pracovníci s klienty Poradenského a krizového centra (PKC) řeší. Projekt reaguje na tento aktuální problém, jeho cílem je především podpora rodin, ve kterých má dítě nebo rodič/pečující osoba duševní potíže.

Díky projektu došlo k rozšíření Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (SAS) – služba nově působí v celém Zlínském kraji a posílený tým sociálních pracovníků má v týmu navíc psycholožku, která v případech potřeby doprovází své kolegyně při práci v ambulanci i v terénu.

SAS pracuje už s 30 rodinami s duševními obtížemi.



NEJČASTĚJI ŘEŠENÁ TÉMATA:

- úzkostné stavy
- sebepoškozování (žiletkou, nožem, nůžkami)
- agresivní projevy, silné výbuchy zlosti
- negativismus a vyhrožování sebevraždou
- ADHD, ADD
- poruchy chování

Projekt se také zaměřuje na vzdělávání pracovníků organizace napříč všemi službami v kontextu oblasti duševního zdraví, což je s ohledem na velkou škálu témat spadajících do této problematiky nezbytné.

Velký význam má pro pracovníky také podpora mentorů a supervize.

V rámci projektu vznikl web www.nastejnevne.cz. Děti, dospívající, rodiče i odborníci zde najdou kontakty a možnosti pomoci nebo informace o aktualitách a akcích. Zde jsou také volně ke stažení newsletters, které se zaměřují na aktuální témata v oblasti duševního zdraví a jsou směřovány především rodičům a rodinám.

Důležitým aspektem projektu je mezioborová spolupráce a podpora komunikace odborníků napříč obory. Kromě účasti a prezentace činnosti organizace a projektu na mnoha akcích napříč ČR se uskutečnily také cíleně organizované kazuistické semináře a kulatý stůl zaměřený na současnou krizi v pedopsychiatrii.

Partnery projektu jsou Zlínský kraj a Nadační fond Kapka naděje, se kterou navíc organizace spolupracuje i na aktivitách v rámci Zlín Film Fest.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Zlínský kraj
Kraj bez hranic

KAPKA NADĚJE
Aby děti mohly slavit

BURZA FILANTROPIE VE ZLÍNSKÉM KRAJI

O podpoře projektů neziskových organizací se nemusí rozhodovat jen za zavřenými dveřmi. Jde to i jinak – otevřeně, před publikem a „porotou“, která má pro organizace nachystanou odměnu. Projekt musí být dobře připravený a při prezentaci vysvětlený jeho užitek a potřebnost. Právě proto organizujeme Burzu filantropie, která umožňuje nestátním neziskovým organizacím a sociálním podnikům prezentovat svůj nápad a získat pro jeho realizaci podporu od donátorů z řad podnikatelů a veřejné správy. Naší motivací je také v rámci této doprovodné aktivity naplňovat dlouhodobý cíl organizace – přispívat k rozvoji a osvětě v oblasti společenské odpovědnosti v regionálním kontextu.

V roce 2023 se uskutečnila Burza filantropie ve Zlíně a v Kroměříži, celkem bylo podpořeno 8 projektů ve výši 249 000 Kč. Partnerem akce je Zlínský kraj.

Více informací o akci na www.burzafilantropie.cz.



přihlášených
projektů



podpořených
projektů



zapojených
donátorů



Burzy
filantropie

Celková hodnota darů činí
249 000 Kč

AKCE V ROCE 2023

Společně s Nadačním fondem Kapka Naděje jsme v rámci doprovodného programu Zlín film festival uspořádali 2 akce, první akcí byl kulatý stůl pro odbornou veřejnost s názvem „Na stejné vlně – jak ven ze současné krize pedopsychiatrie?“. Tady odborníci představili možnosti, jak řešit aktuální nedostupnost odborné psychiatrické péče obzvláště pro děti a mladistvé. Vystupující hovořili také o možnostech posílení prevence a včasné pomoci dětem a rodinám v zátěžových situacích. Řeč se stočila také k významu a formám osvěty.

Druhou akcí byla přednáška pro širokou veřejnost na téma „Pozitivní rodičovství s nadhledem aneb co všechno můžu udělat pro to, aby moje dítě bylo šťastné a jak být zároveň šťastným rodičem“. V uvolněné a otevřené festivalové atmosféře si mohli účastníci vyslechnout mnoho užitečných rad a tipů využitelných v dennodenním rodinném životě.



Byli jsme partnery krajského kola 10. Meziškolní studentské konference Rada mladších. Středoškolští studenti ze Zlínského kraje, jejich pedagogové a odborníci z praxe diskutovali o současných palčivých tématech se zaměřením na duševní zdraví. Příležitost vystoupit před publikem se svými názory využilo 20 prezentujících týmů a v časovém limitu deseti minut prezentovali své názory na témata jinakosti a LGBT, kyberprostoru a dezinformací, umělé inteligence nebo vlastních zkušeností s duševní poruchou.



Zrealizovali jsme sbírku knih, které jsme dále nabízeli za dobrovolné částky ve stánku PKC na zářijovém Dni Zlínského kraje. Podpořili jsme tak i distribuci knižních záložek, které jsou dostupné v knihovnách po celém kraji a díky uvedeným kontaktům podporují informovanost o našich službách a celkově existenci PKC i u lidí, kteří se běžně nepohybují v online prostředí.

Třetí adventní neděli jsme zrealizovali Benefiční koncert pro PKC v prostorech Kongresového centra ve Zlíně, kde 90 členný Dívčí pěvecký sbor Střední pedagogické školy v Kroměříži naladil přítomné na vánoční atmosféru. Koncert byl poděkováním všem pracovníkům, partnerům a příznivcům naší organizace. Oslavili jsme tak se všemi přítomnými náš první rok s novým jménem, v nové podobě.



BĚŽÍÍM A JEZDÍÍM PRO DOBROU VĚC

Projekt, který je realizován pracovníky, partnery a podporovateli organizace. Hlavním cílem projektu je zvýšení povědomí o organizaci a jeho službách a oslovení cílových skupin, pro které jsou služby určeny.

Dílčím cílem je zvyšování počtu dobrovolníků/ambasadorů šířící povědomí o organizaci a jeho službách. Tento cíl se daří plnit díky zprostředkování prodeje triček, které dobrovolníci při svých sportovních aktivitách nosí.

Přidanou hodnotou je spolupráce s více firemními subjekty, kdy se daří i díky této aktivitě získávat finanční prostředky pro organizaci.



V ROCE 2023 JSME SE OFICIÁLNĚ ÚČASTNILI TĚCHTO AKCÍ:

Josefský běh pro Poradenské a krizové centrum, který byl realizován v okolí Čiperovy vily
Vltava Run – štafetový týmový závod od pramene Vltavy do Prahy
Festivalový půlmaraton Monet+ Zlín
Hory Bory – štafetový týmový závod z Beskyd na Pálavu

Dalších akcí se naši běžci a jezdci v tričkách BAJ účastní spontánně dle vlastní aktivity, ročně jsme vidět na více jak 20 regionálních i celostátních akcích. Celý projekt se podílí na zvyšování firemní kultury, dochází k posilování týmů a neformálních vazeb mezi pracovníky jednotlivých služeb organizace.

O realizovaných akcích informujeme na facebooku na stránce Běžím a jezdím pro dobrou věc a Instagramu [beziim_a_jezdiiim](#). V příspěvcích využíváme hashtag #baj.

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2023

NÁKLADY

	Hlavní činnost	Příspěvek zřirovatele	Kryto úč. dotací	Kryto vlast. a ciz. zdrojů	Příspěvek SSL, ZDVOP	Kryto zdr. poj.	Dop. činnost	Celkem HČ + DČ
1. MZDOVÉ NÁKLADY CELKEM	23 646,40	7 115,15	3 214,74	651,35	12 665,15	0,00	24,36	23 670,76
Ostatní osobní náklady	784,04	260,71	319,55	30,60	173,19	0,00	0,00	784,04
Prostředky na platy	22 621,25	6 774,78	2 877,58	620,37	12 348,53	0,00	24,36	22 645,61
Náhrady mzdy za dočasnou pracovní neschopnost	241,11	79,67	17,62	0,39	143,43	0,00	0,00	241,11
2. ODVODY SaZP, FKSP	8 114,55	2 572,04	1 021,23	220,32	4 300,96	0,00	8,72	8 123,28
Zákonné odvody	7 657,31	2 434,03	963,33	208,27	4 051,68	0,00	8,24	7 665,54
Tvorba FKSP	457,25	138,01	57,90	12,06	249,28	0,00	0,49	457,73
3. PROVOZNÍ NÁKLADY CELKEM	8 686,96	3 928,78	1 432,25	828,08	2 497,85	0,00	57,70	8 744,66
Spotřeba materiálu	947,87	155,15	95,35	249,43	447,94	0,00	13,43	961,30
Spotřeba energie a vody	1 082,71	746,02	37,98	3,17	295,54	0,00	0,11	1 082,82
Opravy a udržování	331,40	91,31	8,07	96,19	135,83	0,00	0,00	331,40
Cestovné	58,06	46,72	0,00	0,00	11,34	0,00	0,00	58,06
Náklady na reprezentaci	89,75	12,74	40,84	36,17	0,00	0,00	0,00	89,75
Ostatní služby	3 006,99	792,46	803,49	99,38	1 311,67	0,00	44,17	3 051,15
Jiné soc.poj.	91,76	35,71	8,81	0,37	46,87	0,00	0,00	91,76
Zákonné sociální náklady	1 048,62	703,75	273,53	42,15	29,19	0,00	0,00	1 048,62
Ostatní náklady	80,78	56,85	0,00	23,94	0,00	0,00	0,00	80,78
Odpisy dlouhodobého majetku	1 280,78	1 229,60	0,00	51,19	0,00	0,00	0,00	1 280,78
Odepsané pohledávky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	668,25	58,48	164,18	226,11	219,48	0,00	0,00	668,25
4. NÁKLADY CELKEM (1+2+3)	40 447,91	13 615,98	5 668,22	1 699,76	19 463,95	0,00	90,79	40 538,70

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2023

VÝNOSY

	Hlavní činnost	Příspěvek zřizovatele	Kryto úč. dotací	Kryto vlast. a ciz. zdrojů	Příspěvek SSL, ZDVOP	Kryto zdr. poj.	Dop. činnost	Celkem HČ + DČ
Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Výnosy z prodeje služeb	118,23	0,00	0,00	118,23	0,00	0,00	94,10	212,33
Výnosy z pronájmu (čistě nájemné)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,39	9,39
Ost.výnosy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Čerpání fondů	425,17	0,00	0,00	425,17	0,00	0,00	0,00	425,17
Ostatní výnosy z činnosti	289,83	0,00	0,00	289,83	0,00	0,00	0,00	289,83
Finanční výnosy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Výnosy vybraných místních vl.institu- cí z transferů	39 717,97	13 615,98	5 668,22	969,81	19 463,95	0,00	0,00	39 717,97
transfery od zřizovatele	33 079,93	13 615,98	0,00	0,00	19 463,95	0,00		33 079,93
transfery od obcí	646,96	0,00	0,00	646,96	0,00	0,00		646,96
transfery ze státního rozpočtu	5 700,49	0,00	5 700,49	0,00	0,00	0,00		5 700,49
časové rozlišení inv.transferů	51,19	0,00	0,00	51,19	0,00	0,00		51,19
5. VÝNOSY CELKEM	40 551,20	13 615,98	5 668,22	1 803,04	19 463,95	0,00	103,50	40 654,69
6. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ běž- ného účetního období (po zdanění)	103,28	0,00	0,00	103,28	0,00	0,00	12,71	115,99

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2023

AKTIVA

	Účet	Běžné období (<i>netto</i>)	Minulé
AKTIVA CELKEM		45 735 114,72	33 114 712,95
A. STÁLÁ AKTIVA		33 007 879,10	28 803 714,93
I. Dlouhodobý nehmotný majetek		0,00	0,00
II. Dlouhodobý hmotný majetek		33 007 879,10	28 803 714,93
Pozemky	031	16 412 411,00	15 606 134,00
Kulturní předměty	032	2 175,00	0,00
Stavby	021	16 412 411,00	12 114 696,93
Samostatné hm.movité věci a soubory hmotných movitých věcí	022	830 727,67	1 082 884,00
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042	76 230,00	0,00
III. Dlouhodobý finanční majetek		0,00	0,00
IV. Dlouhodobé pohledávky		0,00	0,00
B. OBĚŽNÁ AKTIVA		12 727 235,62	4 310 998,02
I. Zásoby		15 238,61	19 318,73
Materiál na skladě	112	15 238,61	19 318,73
II. Krátkodobé pohledávky		1 748 770,41	414 628,98
Odběratelé	311	43 104,00	42 978,00
Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	161 922,00	250 828,00
Pohledávky za zaměstnanci	335	38 000,00	21 000,00
Náklady příštích období	381	90 609,93	15 222,98
Dohadné účty aktivní	388	1 415 134,48	69 600,00
III. Krátkodobý finanční majetek		10 963 226,60	3 877 050,31
Běžný účet	241	10 793 211,29	3 795 005,25
Běžný účet FKSP	243	124 614,31	62 869,06
Pokladna	261	45 401,00	19 176,00

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2023

PASIVA

	Účet	Běžné období	Minulé
PASIVA CELKEM		45 735 114,72	33 114 712,95
C. VLASTNÍ KAPITÁL		38 288 753,86	31 330 114,70
I. Jmění účetní jednotky a upravující položky		33 762 343,95	29 173 841,21
Jmění účetní jednotky	401	33 159 173,41	28 986 712,66
Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	221 173,97	187 128,55
Opravy předcházejících účetních období	408	381 996,57	0,00
II. Dlouhodobý hmotný majetek		4 410 418,34	2 068 587,54
Fond odměn	411	47 696,17	36 026,11
Fond kulturních a sociálních potřeb	412	123 761,77	42 923,36
Rezervní fond tvořený ze zlepš.výsl. hospodaření	413	183 359,91	8 101,18
Rezervní fond z ostatních titulů	414	2 041 224,26	1 302 788,68
Fond reprodukce majetku, fond investic	416	2 014 376,23	678 748,21
III. Výsledek hospodaření		115 991,57	87 685,95
Výsledek hospodaření běžného účetního období		115 991,57	87 685,95
D. CIZÍ ZDROJE		7 446 360,86	1 784 598,25
I. Rezervy	441	0,00	0,00
II. Dlouhodobé závazky		2 166 879,26	0,00
Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472	2 166 879,26	0,00
III. Krátkodobé závazky		5 279 481,60	1 784 598,25
Dodavatelé	321	168 808,17	110 416,57
Zaměstnanci	331	1 777 045,00	928 634,00
Sociální zabezpečení	336	616 020,00	331 492,00
Zdravotní pojištění	337	268 580,00	142 984,00
Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžní plnění	342	123 179,99	69 218,99
Závazky k vybraným místním vládním institucím	349	42 821,52	0,00
Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374	1 340 707,05	6 997,28
Výnosy příštích období	384	771 367,87	0,00
Dohadné účty pasivní	389	154 152,00	183 855,41
Ostatní krátkodobé závazky	378	16 800,00	11 000,00

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2023

VÝSLEDOVKA - NÁKLADY

	Účet	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
NÁKLADY CELKEM		40 447 914,21	90 786,92
I. Náklady z činnosti		40 447 914,21	90 786,92
Spotřeba materiálu	501	947 871,00	13 431,03
Spotřeba energie	502	771 951,23	61,36
Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503	310 758,95	44,27
Opravy a udržování	511	331 401,32	0,00
Cestovné	512	58 059,00	0,00
Náklady na reprezentaci	513	89 748,80	0,00
Ostatní služby	518	3 006 985,89	44 165,00
Mzdové náklady	521	23 646 397,00	24 363,00
Zákonné sociální pojištění	524	7 657 307,00	8 235,00
Jiné sociální pojištění	525	91 756,00	0,00
Zákonné sociální náklady	527	1 505 863,16	487,26
Odpisy dlouhodobého majetku	551	1 280 783,00	0,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	668 249,33	0,00
Ostatní náklady z činnosti	549	80 782,53	0,00
II. Finanční náklady			
III. Náklady na transfery			
V. Daň z příjmů			

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2023

VÝSLEDOVKA - VÝNOSY

	Účet	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
VÝNOSY CELKEM		40 551 197,53	103 495,17
I. Výnosy z činnosti		833 230,30	103 495,17
Výnosy z prodeje služeb	602	118 229,00	94 100,80
Výnosy z pronájmu	603	0,00	9 394,37
Čerpání fondů	648	425 166,42	0,00
Ostatní výnosy z činnosti	649	289 834,88	0,00
II. Finanční výnosy			
IV. Výnosy z transferů			
Výnosy vybraných místn.vlád.instit.z transferů	672	39 717 967,23	0,00
C. Výsledek hospodaření			
Výsledek hospodaření před zdaněním		103 283,32	12 708,25
Výsledek hospodaření běžného účetního období		103 283,32	12 708,25

JMÉNEM CELÉ ORGANIZACE DĚKUJEME NAŠEMU ZŘIZOVATELI, SPONZORŮM A PARTNERŮM

ZŘIZOVATEL



SPONZOŘI A PARTNEŘI



Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje na zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2023

Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro rok 2023

Program finančně podpořen z „Fondu sociálních služeb v ORP Vsetín a obcí připojených do spolufinancování“.

Obec Neubuz
Obec Ostrožská Nová Ves
Obec Počenicе-Tetětice
AIP spol s.r.o.
B potisk
PRIA
Obchodní akademie Tomáše Bati

a Vyšší odborná škola ekonomická Zlín
Střední zdravotnická škola
a Vyšší odborná škola zdravotnická Zlín
TNS SERVIS S.R.O.
Ing. Luboš Hamerník
Jaroslav Skovajsa
Tereza Vaňurová
Radim Vévoda
rodina Kloudova
rodina Gregušova

rodina Mizerova
rodina Svozilova
Daniela Kratinová
Miroslav Holík
Filip Svoboda
David Blažek
dobrovolníci ze „Sidónky“

Krizová pomoc

Divadelní 3354, 760 01 Zlín
kp@pkcentrum.cz
730 166 862

Vedoucí

Mgr. Martina Vlastníková
martina.vlastnikova@pkcentrum.cz

Intervenční centrum

U Náhonu 5208, Zlín
ic@pkcentrum.cz
774 405 682

Vedoucí

Mgr. Jarmila Hasoňová
jarmila.hasonova@pkcentrum.cz

Poradenské centrum

Pracoviště Zlín

U Náhonu 5208, Zlín
pc@pkcentrum.cz
777 219 150, 577 210 809

Pracoviště Uherské Hradiště

Protzkarova 51,
686 01 Uherské Hradiště
pcuh@pkcentrum.cz
775 760 785

Pracoviště Vsetín

Nemocniční 945, 755 01 Vsetín
pcvsetin@pkcentrum.cz
571 818 515, 608 885 027

Pracoviště Kroměříž

Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž
pckromeriz@pkcentrum.cz
573 340 131, 775 760 789

Vedoucí

Mgr. Milena Cahyono, DiS.
milena.cahyono@pkcentrum.cz

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Divadelní 3354, 760 01 Zlín
sas@pkcentrum.cz
703 178 690

Vedoucí

Mgr. Adéla Gregor
adela.gregor@pkcentrum.cz

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

L. Košuta 2730, Zlín
zdvp@pkcentrum.cz
736 510 355

Vedoucí

Mgr. Jiří Hrubý
jiri.hruby@pkcentrum.cz

Centrum náhradní rodinné péče

U Náhonu 5208, 760 01 Zlín
cnrp@pkcentrum.cz
577 012 671

Vedoucí

Mgr. Zuzana Maderová
zuzana.maderova@pkcentrum.cz

KONTAKTY

Poradenské a krizové centrum, p. o.

U Náhonu 5208, 760 01 Zlín
pkcentrum@pkcentrum.cz

IČ: 00839281

Bankovní spojení: 24533661/0100 (KB Zlín)

Datová schránka: atukhia

Elektronická podatelna: epodatelna@pkcentrum.cz

Ředitel

Mgr. Marek Mikláš, MBA
marek.miklas@pkcentrum.cz
731 168 559

Projektová a PR pracovnice

Mgr. Lenka Pekařová
lenka.pekarova@pkcentrum.cz
777 591 045

Projektová pracovnice

Mgr. Tereza Změlíková
tereza.zmelikova@pkcentrum.cz
776 796 927

Správce

Stanislav Váňa
stanislav.vana@pkcentrum.cz
731 404 416

Ekonomka

Ing. Marie Gajdošová
marie.gajdosova@pkcentrum.cz
731 404 417



www.pkcentrum.cz



www.nastejnevlne.cz



facebook.com/pkcentrum



[@pkcentrum](https://www.instagram.com/pkcentrum)