



Výroční zpráva 2024

**Poradenské a krizové
centrum, p.o.**

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Poradenské a krizové centrum, příspěvková organizace vznikla k 1. 1. 2023 sloučením příspěvkových organizací Zlínského kraje, Dětského centra Zlín a Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy.

Naším posláním je nabízet dostupnou pomoc a podporu osobám při zvládání obtížných životních situací, založené na otevřenosti a přijetí v bezpečném prostředí.

Hlavní činností organizace je poskytování šesti sociálních služeb po celém Zlínském kraji:

**Krizová
pomoc**

**Intervenční
centrum**

**Poradenské
centrum**

**Sociálně aktivizační
služby pro rodiny
s dětmi**

**Zařízení pro děti
vyžadující okamžitou
pomoc**

**Centrum náhradní
rodinné péče**

Dále se věnujeme doprovodným aktivitám, které jsou v souladu s dlouhodobými cíli a posláním organizace:

Projekty

Běžíím a jezdíím pro dobrou věc

Vzdělávání

Burza filantropie

Naše motto:

Podpora, pomoc, přijetí.

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE ORGANIZACE

Na začátku roku 2024 se podařilo zahájit provoz ZDVOPu v novém objektu ve Zlíně-Mladcové a zároveň připravit a předat objekt Čiperovy vily. Na stěhování a vyklizení Čiperovy vily se podílelo více jak 50 dobrovolníků, kterým patří velké poděkování. Dále se podařila realizace zahraniční cesty do Norska v rámci tématu duševního zdraví v rodinách. Načerpali jsme spoustu podnětů pro zkvalitnění naší práce a inspirace k dalšímu rozvoji. Zároveň pokračovala realizace našeho projektu Duševní zdraví v rodinách ve Zlínském kraji, na kterém spolupracujeme s naším zřizovatelem, Zlínským krajem a Nadačním fondem Kapka naděje. Aktivita tohoto projektu cílí na podporu rodin, ve kterých dítě nebo pečující osoba řeší duševní obtíže a na podporu mezirezortní spolupráce. Máme velkou radost, že o aktivitu projektu je velký zájem a ukazuje se tak, že ochota odborníků ke spolupráci se neustále zvyšuje. To má vysoký dopad na zvyšování efektivity a kvality podpory směrem k rodinám s výskytem duševních obtíží.

Jednotlivé služby byly využívány na maximální hraně svých kapacit. Zároveň se dařilo zvyšovat odborné kompetence pracovníků formou dalšího specializovaného vzdělávání, supervizí, intervizí a účastí na akcích pořádaných odbornými asociacemi. Organizace je členem 4 odborných asociací a spolupracuje rovněž s Aliancí Center duševního zdraví. Organizace pokračovala v pořádání Burzy filantropie na podporu neziskových organizací a propojování neziskového sektoru, samospráv a komerčních subjektů. Ve spolupráci s Kapkou naděje proběhly aktivity pro odbornou i širokou veřejnost a pro studenty středních škol v rámci Zlín Film Festivalu 2024. Dále jsme spolupracovali ze Zlínským krajem na pořádání konference vztahující se k tématu duševního zdraví dětí.

Zahájení provozu Centra duševního zdraví pro děti je cílem pro následující období. Podařilo se navázat spolupráci s Psychiatrickou nemocnicí v Kroměříži, která zahájení činnosti Centra podporuje. Otevření Centra je v plánu k 1. 1. 2027.

Velké poděkování patří všem našim partnerům a podporovatelům. Naše práce stojí na vysoké odbornosti, lidskosti a vstřícném přijetí. Mám velkou úctu k pracovníkům naší organizace, u kterých přesně tyto kvality najdete.



Mgr. Marek Mikláš, MBA
ředitel

Centrum náhradní rodinné péče

1 061 HOD.
INTERVENCÍ

222 HOD.
STRÁVENÝCH NA CESTÁCH

10
DOHOD PĚSTOUNSKÉ
PÉČE NA PŘECHODNOU
DOBU*

52
DOHOD DLOUHODOBÉ
PĚSTOUNSKÉ PÉČE**

*v r. 2024 měli pěstouni na přechodnou dobu v péči celkem 22 dětí

**v dlouhodobé pěstounské péči celkem 64 dětí

POSLÁNÍ

Posláním služby je posilování hodnot rodiny s dítětem v náhradní rodinné péči a spoluvytváření podmínek pro zdravý vývoj dětí v náhradních rodinách a jejich možný návrat do biologické rodiny.

CÍLOVÁ SKUPINA

- náhradní rodiče, kteří mají s CNRP uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče a členové jejich rodiny (např. biologické děti)
- děti svěřené do péče osob, které mají s CNRP uzavřenou dohodu, jejich rodiče a jiné blízké osoby
- žadatelé o zprostředkování osvojení a pěstounskou péči a jejich děti (účastníci odborných příprav zajišťovaných CNRP)

CÍL

- napomáhat rodině v období přijetí dítěte do náhradní rodiny a v jiných obtížných a krizových situacích
- přispívat k všestrannému rozvoji dětí v náhradní rodině a posilovat jejich zdravé sebepojetí
- zachovávat, rozvíjet a podporovat původní rodinné vazby s předpokladem možného návratu do biologické rodiny (pokud je to pro dítě možné a bezpečné)
- rozvíjet schopnosti, dovednosti a odbornost náhradních rodičů v péči o dítě, vytváření prostoru pro rozvoj klienta v jeho kompetencích při výkonu náhradní rodinné péče

VELIKOST SLUŽBY

Doprovázení pěstounských rodin zajišťovaly v průběhu roku celkem 4 sociální pracovníce (z toho 2 pracovníce na plný úvazek 1,0 a dvě pracovníce na částečný úvazek 0,8 a 0,5). Odborné psychologické poradenství pro pěstouny i děti v náhradní péči zprostředkovává jedna psychologička na úvazek 0,4.

ROK 2024

CNRP se zaměřuje na doprovázení pěstounských rodin v rámci celého Zlínského kraje, kdy nejvyšší procento rodin je zastoupeno ve Zlíně, následně v Otrokovicích a v Uherském Hradišti. Sociální pracovníce navštěvují pěstounské rodiny také v Uherském Brodě, Vizovicích, Vsetíně, Valašském Meziříčí nebo v Brumově-Bylnici. S přibývajícím počtem dohod rovněž narůstá počet ambulantních i terénních intervencí (ambulantních v počtu 444 a terénních v počtu 247).

Pracovnice CNRP absolvovaly v průběhu roku 180 hodin vzdělávání zaměřených především na téma terapeutického rodičovství, kontaktů dětí s biologickou rodinou i aktuálních změn v zákoně o sociálně-právní ochraně dětí.

V roce 2024 byly realizovány 3 běhy příprav pro žadatele o zprostředkování osvojení a pěstounskou péči (fyzické osoby, které mají zájem stát se dlouhodobými pěstouny, pěstouny po přechodnou dobu či osvojiteli). Zde bylo proškolen celkem 43 osob. Ve sledovaném roce se dařilo vnášet mezi účastníky kurzu komplexnější pohled na provázanost projevů dětí s prostředím jejich biologické rodiny. Nově se do tematiky kurzu odborných příprav začaly zahrnovat principy terapeutického rodičovství, kdy je dítěti v náhradní péči poskytováno primárně láskyplné prostředí a empatický přístup.

Proběhlo 1 setkání se zájemci o náhradní rodinnou péči. V tomto směru jsme zaznamenali snížený zájem o zprostředkování náhradní rodinné péče ze strany veřejnosti. Do budoucna bychom se rádi zaměřili na osvětu v této oblasti s možností seznamovat veřejnost s posláním a významem pěstounské péče pro všechny děti, kterým není umožněno vyrůstat ve vlastní biologické rodině.

Pro pěstouny, se kterými máme v rámci doprovázení uzavřenou dohodu o výkonu pěstounské péče, byly realizovány 2 víkendové vzdělávací pobyty a 1 jednodenní seminář. Konec roku jsme uzavřeli příjemným předvánočním setkáním s pěstouny a jejich dětmi, kdy účast byla velmi početná. Zaznamenali jsme ze strany pěstounů enormní zájem o společné akce tohoto typu.

Mezi nejčastější témata, která se s pěstouny v rámci doprovázení řešila, patřila především oblast kontaktů dětí v náhradní péči se členy biologické rodiny (jejich nastavení, frekvence), a to z pohledu významu pro přijaté děti (zdali jim něco přináší či jsou v jejich zájmu). V průběhu roku 2024 jsme zaznamenali narůstající potřebnost pěstounů na přechodnou dobu, u nichž se současně zvýšily nároky na jejich flexibilitu i odbornost (krácení doby odpočinku, změna požadavků na přijaté dítě). V této souvislosti se rovněž zintenzivnila spolupráce pěstounů na přechodnou dobu s klíčovými pracovníci CNRP, které tyto pěstouny doprovází.

Intervenční centrum

382 OHROŽENÝCH
OSOB

80% KLIENTŮ TVOŘÍ
ŽENY

2 141,58
HODIN INTERVENČÍ
S KLIENTY

1/5
NÍZKOPRAHOVÝCH KONTAKTŮ
JSOU LIDÉ STARŠÍ 60 LET

POSLÁNÍ

Posláním Intervenčního centra Zlínského kraje je poskytování bezplatné odborné pomoci a podpory osobám ohroženým domácím násilím a osobám ohroženým nebezpečným pronásledováním v souvislosti s domácím násilím.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby bez omezení věku, které jsou:

- ohroženy násilným chováním osoby vykázané na základě vydání policejního záznamu o vykázání,
- ohroženy domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenčního centra,
- ohroženy domácím násilím, které intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví,
- ohroženy nebezpečným pronásledováním v souvislosti s domácím násilím.

CÍL

- Pomoc osobám ohroženým domácím násilím zorientovat se ve složité životní situaci.
- Motivace klienta k zajištění vlastního bezpečí.
- Rozvoj mezioborové spolupráce v oblasti domácího násilí.
- Zvýšení informovanosti veřejnosti o domácím násilí a možné pomoci osobám ohroženým domácím násilím.

VELIKOST SLUŽBY

V r. 2024 poskytovalo IC služby cílové skupině ohrožených osob na celkem 3,6 úvazku pracovníků v přímé péči, a to ve Zlíně, v Kroměříži, Uherském Hradišti a Vsetíně. Jedná se o sociální pracovníce, psychologů a externí právníky.

ROK 2024

V loňském roce došlo k cca 19% nárůstu případů vykázání ve Zlínském kraji oproti roku předchozímu. V řadě případů bylo toto násilí páčeno pod vlivem alkoholu (opakovaně), příp. pod vlivem nelegálních návykových látek (např. pervitin).

2024

Počty vykázání	83
Okres Kroměříž	11
Okres Uh. Hradiště	24
Okres Vsetín	20
Okres Zlín	28
Počet ohrožených osob v rámci vykázání	197
Počet ohrožených osob – nízkoprahový kontakt	185
Celkový počet ohrožených osob evidovaných IC	382

V roce 2024 bylo realizováno celkem **1336 intervencí a 2141,58 hodin intervencí** (jedná se o konzultace vedené s klienty či v jejich prospěch).

Ve sledovaném období IC také eviduje řadu nezletilých dětí, které žijí v domácnostech, kde dochází k domácímu násilí. V roce 2024 je v 38 domácnostech, kde došlo k institutu vykázání, evidováno celkem 89 dětí; v případě nízkoprahových kontaktů bylo v celkem 110 domácnostech zaznamenáno 196 dětí.

Převážnou většinu klientů IC tvoří nadále ženy (cca 80 %). Další skupiny klientů IC tvoří nejenom muži (12 %), ale i nezletilí (z celkového počtu klientů to bylo 8 %).

Skupina seniorů nad 60 let tvořila průměrně jednu pětinu nízkoprahových klientů. Jednalo se o celkem 41 osob. I přesto, že zde došlo k mírnému poklesu, nadále se ukazuje potřeba zvýšené orientace na tuto cílovou skupinu klientů, protože mohou být izolováni od společenského okolí více než ostatní věkové skupiny. Jejich schopnosti a možnosti sebeochrany jsou s ohledem na věk a často i zdravotní stav výrazně nižší než u osob ohrožených domácím násilím v produktivním věku. Taktéž jejich orientace v platné legislativě a možný přístup k potřebným informacím nemusí být dostatečný. Je rovněž nutno zdůraznit, že při týrání seniorů se nejedná z velké většiny o týrání partnerské, nýbrž o týrání mezigenerační, jež je páčeno často v důsledku společného vícegeneračního soužití ve společném obydlí.

IC při pomoci osobám ohroženým domácím násilím intenzivně spolupracuje s dalšími subjekty na krocích vedoucích k řešení jejich nepříznivé situace. Jedná se zejména o Policii ČR, soudy, státní zastupitelství, OSPOD, poskytovatele sociálních služeb aj.

Krizová pomoc

889
INTERVENCÍ

CELKEM
KLIENTŮ **260**
z toho 53 žen, 74 mužů a 133 dětí

735 HOD.
PŘÍMÉ PRÁCE S KLIENTEM

6 387
UJETÝCH KM

POSŁÁNÍ

Naším posláním je doprovázet lidi v obtížné životní situaci, kterou v této chvíli nejsou schopni zvládnout sami. Služba Krizová pomoc je poskytována rodinám i jednotlivcům po celém Zlínském kraji.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby v krizi, lidé, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, kterou nedokážou vyřešit vlastními silami.

CÍL

Člověk, který zvládl akutní emoční stav a překonal krizovou situaci, to znamená, že:

- se mu podařilo uvolnit emoční napětí,
- je schopen mluvit o svých pocitech, svém prožívání,
- získal náhled a kontrolu nad situací,
- ví, jak může snižovat negativní dopad na rodinu, společnost,
- si naplánoval nejbližší kroky směřující k řešení situace,
- našel zdroje podpory,
- zná důvody, proč krize nastala,
- uplatnil svá práva, oprávněné zájmy.

VELIKOST SLUŽBY

Službu poskytují sociální pracovníci, psychologové a krizoví interveni v celkovém počtu 4,7 úvazků.

ROK 2024

V týmu KP došlo v polovině roku 2024 k personálním změnám, úvazek 4,7 se rozdělil mezi 7 sociálních pracovníků a jednoho psychologa. V rámci psychohygieny pracovníků jsme v roce 2024 využili 114,5 hodin supervize. Dle individuálních potřeb každého jsme v roce 2024 prošli odborným vzdáváním v celkovém počtu 342 hodin.

I přes zvýšený nárůst zájmu o odbornou péči v oblasti psychického zdraví je služba i nadále schopna nabídnout osobám v krizi termín konzultace v řádech dnů.

V roce 2024 jsme byli navíc k dispozici v situaci po povodňových událostech, ale i po mimořádné události v Golden Apple ve Zlíně. Jednalo se primárně o včasné poskytnutí krizové intervence u osob, kterých se událost přímo dotýkala.

Podařilo se nám spustit dva běhy akreditovaného (MPSV) Kurzu Krizová intervence pro praxi I., z čehož máme velkou radost.

HLAVNÍ ŘEŠENÁ TÉMATA

Špatný psychický stav	154 klientů
Konflikty v rodině	86 klientů
Suicidální chování	79 klientů
Strach o osobu blízkou	56 klientů
Rozvod, rozchod, partnerské neshody	51 klientů
Finanční tíživá situace	37 klientů
Konflikty se zákonem, sousedské spory	36 klientů
Obtíže lidí s psychiatrickou diagnózou	34 klientů
Neschopnost navázání sociálních vazeb/partnerských vztahů, osamění	34 klientů
Úraz, nemoc, změna zdravotního stavu	32 klientů
Úmrtí blízké osoby	20 klientů
A další témata...	

Poradenské centrum

CELKEM
KLIENTŮ **1 887**

z toho 1047 žen, 572 mužů a 268 dětí

4 835
INTERVENČÍ

NEJMladšímu
UŽIVATELI BYLY

3
ROKY

NEJSTARšímu
UŽIVATELI BYLO

89
LET

POSLÁNÍ

Posláním je poskytování odborného sociálního poradenství osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, řeší osobní, rodinné a jiné vztahové problémy a nejsou schopny tuto situaci zvládnout vlastními silami.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby nacházející se v obtížné osobní, partnerské a rodinné situaci související se vztahovými problémy, kterou nejsou schopny zvládnout vlastními silami. Jedná se zejména o rodiny s dětmi, manžele, partnery i jednotlivce.

Cílová skupina není věkově omezena.

CÍL

- Pomáhat rozpoznávat a řešit příčiny a důsledky osobních, partnerských nebo rodinných problémů a krizí.
- Podporovat obnovení psychické rovnováhy a uplatnění vlastních sil, schopností a dovedností.
- Motivovat a podporovat rodiče k soudržnosti a vytváření pozitivního a harmonického prostředí pro vzájemné soužití, a především pro zdravý vývoj dětí.
- Působit preventivně u partnerských, rodinných a manželských krizí.
- Zmírňovat negativní dopady rozvodů, rozvratů u zúčastněných osob a jejich okolí.

VELIKOST SLUŽBY

Službu poskytují sociální pracovníce a psychologky v celkovém počtu 10,68 úvazků na pracovištích ve Zlíně, Vsetíně, Uherském Hradišti a Kroměříži.

ROK 2024

Rok 2024 přinesl nové posily do týmu, ustálení a stabilizaci. Byl rokem zaměřeným na vzdělávání pracovníků a prohlubování jejich odborných znalostí. Na pracoviště v Uherském Hradišti ke dvěma psychologkám nastoupila sociální pracovníce, která si po nástupu dokončila mediační výcvik a klientům je tak možné poskytnout i na tomto pracovišti služby rodinné mediaci.

V roce 2024 se nám začali ve službě objevovat i další témata spojená především s transgenderovou identitou nebo šikanou. Nejčastěji se na nás obracejí lidé, kteří procházejí vztahovou krizí nebo jsou v rozvodovém řízení. Mnohé případy souvisí se zvládáním porozvodové komunikace mezi rodiči a péčí o děti. Obrací se na nás často také rodiče dospívajících, kteří u dětí zjistí úzkosti, sebepoškozování případně poruchy příjmu potravy. Tématem konzultací s dospívajícími jsou často vztahy s vrstevníky, vztahy s rodiči, budování vztahů samy k sobě, někdy přivádí dospívající potíže ve škole, s učením, ale i prvními láskami.

Poradenské centrum poskytuje své služby jak rodinám, tak párům i jednotlivcům napříč věkem, od dětí (nejmladšímu dítěti byly 3 roky) až po seniory (nejstarší klient měl 89 let).

Se seniory nejčastěji řešíme vztahy s členy rodiny, ale i sousedy, vyrovnávání se se ztrátou partnera.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

POSKYTOVALI JSME SLUŽBU

94

RODINÁM

935 HOD.

STRÁVENÝCH NA CESTÁCH
K UŽIVATELŮM

3 628

HODIN INTERVENČÍ

NAJELI JSME

37 695KM

POSLÁNÍ

Posláním služby je poskytnout rodině s dítětem, která se nachází v obtížné životní situaci, nebo ve které se nachází osoba s duševními obtížemi, podporu a pomoc, a to zejména v přirozeném prostředí. Podle potřeb rodiny je podpora zaměřena na rozvoj sociálních, rodičovských a občanských kompetencí osob pečujících o dítě, včetně osob z širšího sociálního okolí.

CÍLOVÁ SKUPINA

- Rodiny s dětmi ve věku od 0 do 18 let, které se ocitly v obtížné životní situaci, kdy je ohrožen vývoj dítěte a rodiče nedokáží bez pomoci tuto situaci překonat.
- Rodiny s dětmi ve věku 0 – 18 let, u kterých se objevují duševní obtíže nebo jsou ohroženy vznikem duševního onemocnění.
- Rodina, kde došlo k dočasnému umístění dítěte mimo biologickou rodinu (ústavní péče, NRP) a zároveň rodina usiluje o navrácení dítěte zpět do rodiny.

CÍL

Cílem služby je zapojení a aktivizace členů rodiny do řešení jejich nepříznivé životní situace. Snahou je obnovit narušené funkce rodiny a tím minimalizovat dopady, které by mohly ohrožovat vývoj dítěte, prevence umístění dítěte do náhradní rodinné nebo institucionální péče. Cílem je také podpora a pomoc dětem a rodičům, pečujícím osobám s duševními obtížemi, aby dokázali žít navzdory psychickým potížím smysluplný, plnohodnotný život, a aby děti vyrůstaly ve svém přirozeném prostředí.

VELIKOST SLUŽBY

Naši službu zajišťují sociální pracovníci a psychologka. Sociální pracovníci ve výši 5,2 úvazku a 0,8 úvazku psychologky.

ROK 2024

Služba SAS v roce 2024 pokračovala v nastavených změnách a prokázala se potřebnost poskytovat službu rodinám s dětmi s duševními obtížemi. Pracovnice i nadále zvyšovaly své kompetence díky odbornému vzdělávání. Pracovnice se učily multidisciplinarity a jejímu využití v přímé práci s rodinami. Rodinám také pomohlo několik setkání TOD – „Tým okolo dítěte“, kde se odborníci s rodiči domluvili na postupech práce směřující k prospěchu dětí.

V roce 2024 jsme s klienty řešili širokou škálu témat. V rodinách, kde je řešeno duševní zdraví, se nejčastěji setkáváme s úzkostnými stavy, kdy děti odmítají chodit do školy, se sebepoškozováním, s agresivními projevy, silnými výbuchy zlosti doma i ve škole. Podporu dostávají i rodiny s dětmi s ADHD, ADD, což se projevuje zejména impulzivním chováním, zapomínáním, nepozorností a následně tak potížemi ve škole. Také řešíme obtíže dětí s poruchami chování, kdy se objevuje lhaní, krádeže, užívání návykových látek a velmi často se objevuje v rodinách narušená vztahová vazba mezi dětmi a rodiči. Rodiny dále podporujeme ve stabilizaci jejich finanční situace, hledání řešení dluhové situace, řešíme pobírání sociálních dávek. Také s rodiči často řešíme péči o děti, pomáháme jim nastavovat denní režim, zaměřujeme se na přípravu dětí do školy. Rodiče se na nás obracíjí i z důvodu toho, že usilují o navrácení dítěte zpět do své péče.

Podstatnou část naší práce je navazování rodin na další sociální služby, odborníky, jiné organizace, dle individuálních potřeb členů rodiny. V rámci navazování spolupráce rodiče doprovázíme a podporujeme při jednání s úřady či dalšími institucemi.

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

40

PŘIJATÝCH DĚTÍ

327 DNŮ

V ROCE BYLO OBSAZENO
VŠECH 11 LŮŽEK

89%

OBLOŽNOST

3 593

LŮŽKODNŮ*

*maximální počet lůžkodnů je 4026 za rok

POSLÁNÍ

Posláním služby je poskytnutí ochrany a pomoci dětem od narození do osmnácti let, které se ocitly bez jakékoliv péče, nebo bez péče přiměřené jejich věku, dětem, jejichž život nebo příznivý vývoj je vážně ohrožen, dětem, které byly vystaveny tělesnému či psychickému týrání nebo zneužívání, a dětem, které se ocitly v prostředí nebo v situaci, kdy jsou závažným způsobem ohrožena jejich základní práva.

CÍLOVÁ SKUPINA

Děti od narození do 18 let.

CÍL

- Zabezpečení plného přímého zaopatření dítěte v zařízení spočívající v poskytování ubytování, stravování a ošacení.
- Zajištění výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- Poskytování poradenství dítěti, jeho rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu dítěte.
- Spolupráce s rodinou dítěte a poskytnutí pomoci při vyřizování a zajišťování záležitostí týkajících se dítěte, pomoc se zajištěním terapie, nácviku rodičovských a dalších dovedností.

VELIKOST SLUŽBY

Kapacita služby je 11 lůžek. Služba může zajistit příjem i početnější sourozenecké skupiny. Ve ZDVOP pracují s dětmi pracovníce v sociálních službách, sociální pracovníce a psychologka. V přímé péči se dětem věnují pracovníci v celkem 15,7 pracovních úvazcích.

ROK 2024

V roce 2024 se uskutečnila významná změna – služba se přestěhovala z Čiperovy vily na Burešově do nově zrekonstruovaného domu v městské části Mladcová. Tento dům byl rekonstruován přímo pro účely ZDVOP, což přispívá k vysokému standardu poskytování služby. Dům má 4 podlaží. V přízemí a prvním patře se nachází dvě bytové jednotky, z nichž jedna je bezbariérová. Každá bytová jednotka má kapacitu čtyři lůžka. V nejvyšším patře budovy je zázemí pro zaměstnance a návštěvní místnost, v suterénu se nachází technické zázemí služby. Kolem domu je menší pozemek vhodný k volnočasovým aktivitám dětí. Pracoviště Nad Ovčírnou je samostatná bytová jednotka v běžné městské zástavbě. Tento byt má kapacitu 3 lůžka.

Pro potřeby zařízení jsme během roku 2024 získali nový sedmimístný automobil a ve spolupráci se Zlínským krajem jsme získali 2 elektroautomobily.

V roce 2024 došlo ke snížení počtu přijatých dětí proti roku 2023 o 26,8 % při zvýšení lůžkodnů o 1090 dnů. Celková obloženost služby byla 89,2 %.

V roce 2024 bylo na Mladcové umístěno 28 dětí (19 chlapců, 9 dívek) a na druhém pracovišti bylo umístěno 12 dětí (6 chlapců, 6 dívek).

Počet umístěných dětí v roce 2024

Počet dětí k 1. 1. 2024	7
Počet nově příchozích dětí za rok 2024	40
Počet dětí, které odešly v průběhu roku 2024	38
Z toho: do své rodiny	22
do pěstounské péče	4
do jiného zařízení	0
do dětského domova	12
jiná možnost	0
Počet dětí k 31. 12. 2024	11

DŮVODY PRO PŘIJETÍ DĚTÍ:

ztráta bydlení	19
neschopnost péče o dítě	16
vztahové problémy (dítě x pečující osoba)	9
alkohol	4
hospitalizace rodiče	4
týrání dítěte rodiči	1
dítě cizinec bez doprovodu	1

U některých případů je důvodů více.

Nad rámec poskytnutých služeb jsme registrovali 44 předběžných žádostí o umístění dětí do našeho zařízení. 29 žadatelů bylo z kapacitních důvodů odkázáno na jiné ZDVOP. Ostatní žadatelé svoji situaci vyřešili jiným způsobem než pomocí ZDVOP, např. pomocí blízké rodiny, pěstounské péče, azylového bydlení.

SPOLEČNĚ NA CESTĚ K LEPŠÍ PÉČI O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ

Rok 2024 byl ve znamení prohlubování spolupráce, osvěty i vzdělávání v oblasti duševního zdraví dětí, dospívajících a rodin. Ve čtyřech městech Zlínského kraje – Uherském Hradišti, Vsetíně, Zlíně a Kroměříži – jsme uspořádali **kazuistické semináře**, jejichž cílem bylo přiblížit, jak může v praxi fungovat mezioborová spolupráce napříč zdravotnictvím, školstvím, sociálními službami i policií. Velkým přínosem těchto setkání byla přítomnost peer konzultantky, která nabídla jedinečný pohled člověka s osobní zkušeností. Semináře pomohly odborníkům i zástupcům institucí lépe porozumět rolím a kompetencím všech zúčastněných a nabídly konkrétní příklady efektivní spolupráce v náročných situacích rodin s dětmi.

V červnu jsme se v rámci **Zlín Film Festivalu** podíleli na uspořádání odborného **kulatého stolu „JAK VEN ZE SOUČASNÉ KRIZE PEDOPSYCHIATRIE: ČEKÁME. A CO DÁL?“**, který vznikl ve spolupráci s Nadačním fondem Kapka naděje. Téma nedostupnosti dětské psychiatrické péče rezonuje mezi odbornou i laickou veřejností a jsme rádi, že se k diskuzi připojilo více než 60 účastníků z řad odborníků a institucí ze Zlínského kraje – další desítky sledovaly akci online. Společné sdílení zkušeností, výzev a inspirací posílilo snahu hledat konkrétní kroky, jak v tomto systému vydržet, podpořit děti i rodiče a neztrácet naději. Díky spolupráci s Kapkou naděje jsme mohli

výstupy sdílet také celostátně a nadále se aktivně účastníme dialogu o systémových změnách.

Osvětu a podporu rodičům jsme v roce 2024 posilovali také prostřednictvím několika tematických **newsletterů** a **edukačních videí**. Mezi zpracovaná témata patřily například příznaky deprese, sebepoškozování, sebepéče, zvládání zlosti nebo význam kvalitního spánku. Videá provází MUDr. Jan Uhlíř, vedoucí lékař dětské psychiatrie ve FN Ostrava, a věnují se akutní duševní nepohodě, digitální závislosti i možnostem pomoci v krizových situacích. Veškeré materiály jsou volně dostupné na webu **www.nastejnevne.cz**, kde nadále rozvíjíme informační a podpůrnou platformu pro rodiče i odbornou veřejnost.

Velkou inspirací pro náš další rozvoj byla **květnová pracovní stáž v Norsku**, které se zúčastnili zástupci našeho centra, Zlínského kraje i partnerské organizace Práh jižní Morava. Během pěti dnů jsme navštívili více než deset norských organizací zaměřených na péči o duševní zdraví a setkali se s více než dvaceti odborníky. Velmi podnětná byla i návštěva českého velvyslanectví v Oslu. Ze stáže si odnášíme nejen řadu konkrétních nápadů a dobré praxe, ale i povzbuzení do další práce – s vědomím, že kvalitní a dostupná péče o duševní zdraví je možná, pokud se spojí síly všech zainteresovaných.



Velké poděkování patří všem našim partnerům, spolupracujícím organizacím a odborníkům, kteří se s námi podíleli na realizaci aktivit v roce 2024. Děkujeme **Zlínskému kraji** za trvalou podporu a důvěru, **Nadačnímu fondu Kapka naděje** za smysluplnou spolupráci a společné šíření osvěty, **partnerům ze škol, zdravotnických zařízení, sociálních služeb a institucí**, se kterými společně hledáme cesty, jak být oporou dětem a rodinám v náročných situacích. Vaše angažovanost, odbornost i otevřenost jsou pro nás motivací k dalším krokům. Děkujeme, že jste v tom s námi.

BURZA FILANTROPIE VE ZLÍNSKÉM KRAJI

O podpoře projektů neziskových organizací se nemusí rozhodovat jen „za zavřenými dveřmi“. Jde to i jinak – otevřeně, před publikem a „porotou“, která má pro organizace nachystanou odměnu. Projekt musí být dobře připravený a při prezentaci vysvětlený jeho užitek a potřebnost. Právě proto organizujeme ve spolupráci se Zlínským krajem Burzu filantropie, která umožňuje nestátním neziskovým organizacím a sociálním podnikům prezentovat svůj nápad a získat pro jeho realizaci podporu od donátorů z řad podnikatelů a veřejné správy. Naší motivací je také, v rámci této doprovodné aktivity, naplňovat dlouhodobý cíl organizace – přispívat k rozvoji a osvětě v oblasti společenské odpovědnosti v regionálním kontextu.

V roce 2024 se uskutečnila Burza filantropie v Uheráckém Hradišti, kde byly podpořeny 3 projekty v celkové výši 115 tisíc korun.

Partnerem akce je Zlínský kraj.

Více informací o akci na www.burzafilantropie.cz.



BĚŽÍÍÍM A JEZDÍÍÍM PRO DOBROU VĚC

Staň se ambasadorem Poradenského a krizového centra - poříd' si triko, užívej si v něm závodů, výletů a nekonečných výzev, ... pro dobrý pocit, pro dobrou věc.

Projekt, který je realizován pracovníky, partnery a podporovateli organizace. Hlavním cílem projektu je zvýšení povědomí o organizaci a jeho službách a oslovení cílových skupin, pro které jsou služby určeny. Dílčím cílem je zvyšování počtu dobrovolníků/ambasadorů šířící povědomí o organizaci a jeho službách. Tento cíl se daří plnit díky zprostředkování prodeje triček, které dobrovolníci při svých sportovních aktivitách nosí.

V roce 2024 jsme navázali spolupráci s eshopem adsport.cz, kde je možné objednat funkční i bavlněná trička v pánském i dámském provedení.



Poříd'te si i Vy tričko
BĚŽÍÍÍM A JEZDÍÍÍM
PRO DOBROU VĚC



Přidanou hodnotou je spolupráce s novými firemními subjekty a jejich následná podpora naší činnosti.



37. Josefský běh pro Poradenské a krizové centrum, který byl realizován v okolí Čiperovy vily ve spolupráci s Běhy Zlín



Vltava Run – štafetový týmový závod od pramene Vltavy do Prahy



Festivalový půlmaraton Monet+ Zlín



Dalších akcí se naši běžci a jezdci v tričkách BAJ účastní spontánně dle vlastní aktivity, ročně jsme vidět na více jak 20 regionálních i celostátních akcích. Celý projekt se podílí na zvyšování firemní kultury, dochází k posilování neformálních vazeb mezi pracovníky a k propojení s širokou veřejností.

O realizovaných akcích informujeme na facebooku na stránce Běžíím a jezdiím pro dobrou věc a Instagramu beziim_a_jezdiiim.



Hory Bory – štafetový týmový závod z Beskyd na Pálavu

 [beziim.a.jezdiiim](https://www.facebook.com/beziim.a.jezdiiim)

 [beziim_a_jezdiiim](https://www.instagram.com/beziim_a_jezdiiim)

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2024

NÁKLADY

	Hlavní činnost	Příspěvek zřirovatele	Kryto úč. dotací	Kryto vlast. a ciz. zdrojů	Příspěvek SSL, ZDVOP	Kryto zdr. poj.	Dop. činnost	Celkem HČ + DČ
1. MZDOVÉ NÁKLADY CELKEM	26 586,06	6 738,56	3 839,98	745,94	15 261,57	0,00	23,23	26 609,29
Ostatní osobní náklady	1 110,09	483,36	393,41	32,31	201,02	0,00	20,00	1 130,09
Prostředky na platy	25 210,63	6 180,43	3 414,29	712,62	14 903,29	0,00	3,23	25 213,86
Náhrady mzdy za dočasnou pracovní neschopnost	265,33	74,78	32,29	1,02	157,25	0,00	0,00	265,33
2. ODVODY SaZP, FKSP	8 742,78	2 401,13	1 177,60	252,67	4 911,39	0,00	6,80	8 749,58
Zákonné odvody	8 488,02	2 334,45	1 143,13	245,48	4 764,96	0,00	6,77	8 494,79
Tvorba FKSP	254,76	66,68	34,47	7,19	146,42	0,00	0,03	254,79
3. PROVOZNÍ NÁKLADY CELKEM	9 601,24	4 407,35	1 673,41	873,50	2 646,97	0,00	19,89	9 621,13
Spotřeba materiálu	1 239,18	629,58	106,53	139,32	363,74	0,00	1,46	1 240,64
Spotřeba energie a vody	892,66	399,40	56,49	0,00	436,77	0,00	0,00	892,66
Opravy a udržování	233,60	102,63	0,00	41,61	89,36	0,00	0,00	233,60
Cestovné	210,10	82,76	81,20	10,05	36,10	0,00	0,00	210,10
Náklady na reprezentaci	88,61	15,14	27,98	45,49	0,00	0,00	0,00	88,61
Ostatní služby	3 550,65	791,46	1 327,61	122,37	1 309,22	0,00	18,43	3 569,08
Jiné soc. poj.	103,09	38,80	13,82	0,53	49,94	0,00	0,00	103,09
Zákonné sociální náklady	1 289,09	939,94	25,16	244,66	79,33	0,00	0,00	1 289,09
Ostatní náklady	71,56	50,02	0,00	21,55	0,00	0,00	0,00	71,56
Odpisy dlouhodobého majetku	939,66	837,89	0,00	101,77	0,00	0,00	0,00	939,66
Odepsané pohledávky	29,18	29,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,18
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	953,86	490,56	34,63	146,15	282,53	0,00	0,00	953,86
4. NÁKLADY CELKEM (1+2+3)	44 930,08	13 547,05	6 690,99	1 872,11	22 819,93	0,00	49,92	44 980,00

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2024

VÝNOSY

	Hlavní činnost	Příspěvek zřizovatele	Kryto úč. dotací	Kryto vlast. a ciz. zdrojů	Příspěvek SSL, ZDVOP	Kryto zdr. poj.	Dop. činnost	Celkem HČ + DČ
Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Výnosy z prodeje služeb	129,58	0,00	0,00	129,58	0,00	0,00	51,10	180,68
Výnosy z pronájmu (čisté nájemné)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,39
Ost.výnosy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Čerpání fondů	552,84	0,00	0,00	552,84	0,00	0,00	0,00	552,84
Ostatní výnosy z činnosti	57,44	0,00	0,00	57,44	0,00	0,00	0,00	57,44
Finanční výnosy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Výnosy vybraných místních vl. institucí z transferů	44 217,07	13 547,05	6 708,62	1 141,48	22 819,93	0,00	0,00	44 217,07
transfery od zřizovatele	31 690,35	13 547,05	0,00	0,00	18 143,30	0,00		31 690,35
transfery od obcí	811,37	0,00	0,00	811,37	0,00	0,00		811,37
transfery ze státního rozpočtu	11 385,25	0,00	6 708,62	0,00	4 676,63	0,00		11 385,25
časové rozlišení inv. transferů	101,77	0,00	0,00	101,77	0,00	0,00		101,77
5. VÝNOSY CELKEM	44 956,92	13 547,05	6 708,62	1 881,33	22 819,93	0,00	51,10	45 008,02
6. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ běž- ného účetního období (po zdanění)	26,85	0,00	17,63	9,22	0,00	0,00	1,18	28,03

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2024

AKTIVA

	Účet	Běžné období (netto)	Minulé
AKTIVA CELKEM		47 763 627,58	45 735 114,72
A. STÁLÁ AKTIVA		34 689 738,48	33 007 879,10
I. Dlouhodobý nehmotný majetek		91 666,00	0,00
II. Dlouhodobý hmotný majetek		34 598 072,48	33 007 879,10
Pozemky	031	1 244 677,00	16 412 411,00
Kulturní předměty	032	1 275,00	2 175,00
Stavby	021	28 701 788,92	15 686 335,43
Samostatné hm.movité věci a soubory hmotných movitých věcí	022	4 574 101,56	830 727,67
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042	76 230,00	76 230,00
III. Dlouhodobý finanční majetek		0,00	0,00
IV. Dlouhodobé pohledávky		0,00	0,00

B. OBĚŽNÁ AKTIVA		13 073 889,10	12 727 235,62
I. Zásoby		12 346,28	15 238,61
Materiál na skladě	112	12 346,28	15 238,61
II. Krátkodobé pohledávky		2 016 524,59	1 748 770,41
Odběratelé	311	69 136,00	43 104,00
Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	195 156,00	161 922,00
Pohledávky za zaměstnanci	335	39 000,0	38 000,0
Náklady příštích období	381	145 591,66	90 609,93
Dohadné účty aktivní	388	1 557 640,93	1 415 134,48
III. Krátkodobý finanční majetek		11 045 018,23	10 963 226,60
Běžný účet	241	10 922 814,60	10 793 211,29
Běžný účet FKSP	243	60 613,63	124 614,31
Pokladna	261	61 590,00	45 401,00

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2024

PASIVA

	Účet	Běžné období	Minulé
PASIVA CELKEM		47 763 627,58	45 735 114,72
C. VLASTNÍ KAPITÁL		39 287 780,35	38 288 753,86
I. Jmění účetní jednotky a upravující položky		35 444 203,33	33 762 343,95
Jmění účetní jednotky	401	33 730 539,77	33 159 173,41
Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	1 331 666,99	221 173,97
Opravy předcházejících účetních období	408	381 996,57	381 996,57
II. Fondy účetní jednotky		3 815 551,57	4 410 418,34
Fond odměn	411	47 696,17	47 696,17
Fond kulturních a sociálních potřeb	412	62 301,69	123 761,77
Rezervní fond tvořený ze zlepš.výsl. hospodaření	413	299 351,48	183 359,91
Rezervní fond z ostatních titulů	414	1 149 114,31	2 041 224,26
Fond reprodukce majetku, fond investic	416	2 257 087,92	2 014 376,23
III. Výsledek hospodaření		28 025,45	115 991,57
Výsledek hospodaření běžného účetního období		28 025,45	115 991,57
D. CIZÍ ZDROJE		8 475 847,23	7 446 360,86
I. Rezervy	441	0,00	0,00
II. Dlouhodobé závazky		2 166 879,26	2 166 879,26
Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472	2 166 879,26	2 166 879,26
III. Krátkodobé závazky		6 308 967,97	5 279 481,60
Dodavatelé	321	275 638,44	168 808,17
Zaměstnanci	331	1 935 689,00	1 777 045,00
Sociální zabezpečení	336	683 364,00	616 020,00
Zdravotní pojištění	337	291 719,00	268 580,00
Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžní plnění	342	144 846,99	123 179,99
Závazky k vybraným místním vládním institucím	349	365 479,23	42 821,52
Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374	1 864 605,80	1 340 707,05
Výnosy příštích období	384	543 028,51	771 367,87
Dohadné účty pasivní	389	191 397,00	154 152,00
Ostatní krátkodobé závazky	378	13 200,00	16 800,00

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2024

VÝSLEDOVKA - NÁKLADY

	Účet	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
NÁKLADY CELKEM		44 930 075,06	49 922,07
I. Náklady z činnosti		44 930 075,06	49 922,07
Spotřeba materiálu	501	1 239 176,41	1 462,00
Spotřeba energie	502	500 098,21	0,00
Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503	392 559,66	0,00
Opravy a udržování	511	233 600,91	0,00
Cestovné	512	210 099,12	0,00
Náklady na reprezentaci	513	88 608,88	0,00
Ostatní služby	518	3 550 651,26	18 428,78
Mzdové náklady	521	26 586 056,00	23 229,00
Zákonné sociální pojištění	524	8 488 023,00	6 770,00
Jiné sociální pojištění	525	103 085,00	0,00
Zákonné sociální náklady	527	1 543 854,13	32,29
Odpisy dlouhodobého majetku	551	939 661,00	0,00
Náklady z vyřazených pohledávek	557	29 176,00	0,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	953 861,48	0,00
Ostatní náklady z činnosti	549	71 564,00	0,00
II. Finanční náklady			
III. Náklady na transfery			
V. Daň z příjmů			

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2024

VÝSLEDOVKA - VÝNOSY

	Účet	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
VÝNOSY CELKEM		44 956 922,58	51 100,00
I. Výnosy z činnosti		739 848,95	51 100,00
Výnosy z prodeje služeb	602	129 577,00	51 100,00
Čerpání fondů	648	552 836,95	0,00
Ostatní výnosy z činnosti	649	57 435,00	0,00
II. Finanční výnosy			
IV. Výnosy z transferů		44 217 073,63	0,00
Výnosy vybraných místn.vlád.instit.z transferů	672	44 217 073,63	0,00
C. Výsledek hospodaření			
Výsledek hospodaření před zdaněním		26 847,52	1 177,93
Výsledek hospodaření běžného účetního období		26 847,52	1 177,93

JMÉNEM CELÉ ORGANIZACE DĚKUJEME NAŠEMU ZŘIZOVATELI, SPONZORŮM A PARTNERŮM

ZŘIZOVATEL



SPONZOŘI A PARTNEŘI



Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje na zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2024

Program finančně podpořen z „Fondů sociálních služeb v ORP Vsetín a obcí připojených do spolufinancování“.

Obec Brumov-Bylnice
Obec Slušovice
Obec Počenic-Tetětice

B potisk
Obchodní akademie Tomáše Bati
a Vyšší odborná škola ekonomická Zlín
Střední zdravotnická škola
a Vyšší odborná škola zdravotnická Zlín
Ing. Luboš Hamerník

Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro rok 2024

Jaroslav Skovajsa
Tereza Vaňurová
Radim Vévoda
rodina Kloudova
rodina Gregušova
rodina Mizerova

rodina Svozilova
Daniela Kratinová
Miroslav Holík
Filip Svoboda
David Blažek



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Projekt „Podpora duševního zdraví v rodinách ve Zlínském kraji“. Registrační číslo projektu: CZ.03.02.02/00/22_017/0000235. Operační program Zaměstnanost plus.

Centrum náhradní rodinné péče

U Náhonu 5208, 760 01 Zlín
cnrp@pkcentrum.cz
577 012 671

Vedoucí

Mgr. Renata Halová
renata.halova@pkcentrum.cz

Intervenční centrum

U Náhonu 5208, Zlín
ic@pkcentrum.cz
774 405 682

Vedoucí

Mgr. Jarmila Hasoňová
jarmila.hasonova@pkcentrum.cz

Krizová pomoc

Divadelní 3354, 760 01 Zlín
kp@pkcentrum.cz
730 166 862

Vedoucí

Mgr. Martina Vlastníková
martina.vlastnikova@pkcentrum.cz

Poradenské centrum

Pracoviště Zlín

U Náhonu 5208, Zlín
pc@pkcentrum.cz
777 219 150, 577 210 809

Pracoviště Uherské Hradiště

Protzkarova 51,
686 01 Uherské Hradiště
pcuh@pkcentrum.cz
775 760 785

Pracoviště Vsetín

Nemocniční 945, 755 01 Vsetín
pcvsetin@pkcentrum.cz
571 818 515, 608 885 027

Pracoviště Kroměříž

Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž
pckromeriz@pkcentrum.cz
573 340 131, 775 760 789

Vedoucí

Mgr. Milena Cahyono, DiS.
milena.cahyono@pkcentrum.cz

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Divadelní 3354, 760 01 Zlín
sas@pkcentrum.cz
703 178 690

Vedoucí

Mgr. Adéla Gregor
adela.gregor@pkcentrum.cz

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

L. Košuta 2730, Zlín
zdvp@pkcentrum.cz
736 510 355

Vedoucí

Mgr. Jitka Pryglová
jitka.pryglova@pkcentrum.cz

KONTAKTY

Poradenské a krizové centrum, p. o.

U Náhonu 5208, 760 01 Zlín

pkcentrum@pkcentrum.cz

Ředitel

Mgr. Marek Mikláš, MBA

marek.miklas@pkcentrum.cz

731 168 559

Ekonomka

Monika Foltýnová

monika.foltynova@pkcentrum.cz

605 595 750

Projektová a PR pracovnice

Mgr. Lenka Pekařová

lenka.pekarova@pkcentrum.cz

777 591 045

IČ: 00839281

Bankovní spojení: 24533661/0100 (KB Zlín)

Datová schránka: atukhia

Elektronická podatelna: epodatelna@pkcentrum.cz

Personalistka

Ing. Marie Gajdošová

marie.gajdosova@pkcentrum.cz

731 404 417

Správce

Stanislav Váňa

stanislav.vana@pkcentrum.cz

731 404 416

Projektová pracovnice

Mgr. Tereza Změlíková

tereza.zmelikova@pkcentrum.cz

776 796 927



www.pkcentrum.cz



www.nastejnevlne.cz



facebook.com/pkcentrum



[@pkcentrum](https://www.instagram.com/pkcentrum)