

Zásady poskytování služby SAS

1) Respektující, neutrální a důstojný přístup

- Služby SAS poskytujeme všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, sociálního statusu apod. Podporu poskytujeme bez předsudků, stereotypů, politických a náboženských přesvědčení.
- Sledujeme oprávněný zájem klienta, dodržování jeho lidských práv vyplývajících z právních předpisů, objektivně jej informujeme o poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a z toho vyplývajících právech i povinnostech.

2) Princip profesionality

- Službu poskytují sociální pracovníci a psycholog s odpovídajícím vzděláním dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění dalších předpisů, kteří se stále systematicky vzdělávají v dané problematice.
- Službu poskytujeme v souladu s platnou legislativou ČR, předpisy organizace, metodikou služby a Etickým kodexem Poradenského a krizového centra, p. o..

3) Individuální přístup

- Ke každému klientovi přistupujeme profesionálně a individuálně s ohledem na jeho osobní cíle, potřeby, schopnosti a specifickou problematiku, na jehož řešení spolupracujeme.

4) Svobodné a dobrovolné rozhodování

- Klienty podporujeme ke svobodnému a dobrovolnému rozhodování, zodpovědnosti za své jednání, čímž rovněž předcházíme možné závislosti klienta na službě.

5) Princip aktivizace

- Rodinu podporujeme a motivujeme k tomu, aby řešení aktivně nacházela co nejvíce sama a také se na realizaci řešení co nejvíce podílela.

6) Interdisciplinarita a komplexnost

- Při práci s klientem klademe důraz na týmovou spolupráci s ostatními kolegy, zajištění případné zastupitelnosti pracovníků, a spolupracujeme s OSPOD, externími organizacemi a jinými odborníky zabývajícími se danou problematikou.
- Rodinám nabízíme v rámci spolupráce možnost využít metodu TOD – Tým okolo dítěte. Jedná se o facilitované setkání rodiny, rodinou oslovených odborníků, klíčového pracovníka a dle věku také dítěte směřující ke zlepšení situace rodiny. Výstupem tohoto setkání je Plán podpory dítěte.
- Při práci s klientem usilujeme o zapojení a posílení celého rodinného systému k řešení nepříznivé životní situace rodiny.

7) Mlčenlivost pracovníků SAS

- Mlčenlivost pracovníků SAS PKC se řídí dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- Informace o klientovi poskytujeme pouze na základě jeho písemného souhlasu, s výjimkou ohlašovací povinnosti dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.