

Vážení rodiče,

velmi nám záleží na tom, aby od počátku byla naše spolupráce nastavena efektivně, proto vám přinášíme materiál, ve kterém jsou uvedeny základní informace o tom, jak na našem pracovišti probíhá individuální spolupráce s dětmi.

Služba je určena dětem od 6 let do 15 let věku, od 15 let probíhají konzultace stejně jako s dospělými klienty, s dětmi mladšími 6 let probíhají konzultace většinou společně s rodiči, po dohodě s odborným pracovníkem s ohledem na míru zájmu a samostatnost dítěte mohou proběhnout také individuálně s dítětem.

Nastavení spolupráce

Poradenské centrum lze kontaktovat osobně, telefonicky nebo e-mailem a domluvit si termín první schůzky. V úvodu spolupráce je vhodné, aby přišli oba rodiče (nebo alespoň jeden z nich) bez dítěte - to proto, abychom měli prostor zjistit více informací o Vaší situaci, očekáváních, ujasnili si cíl spolupráce, zvážili nejvhodnější možnou formu spolupráce pro Vás a Vaše dítě (individuální, párové a rodinné poradenství).

K efektivní spolupráci je potřebná aktivní účast rodičů. Rodiče mají ze zákona povinnost vzájemně se informovat o skutečnostech, které se dítěte týkají - tedy i tom, že dítě dochází do Poradenského centra a využívá jeho služby. Poradenské centrum poskytuje důležité informace o dítěti až na základě žádosti druhého zákonného zástupce. Oba rodiče mají stejná práva na informace o naší spolupráci s dítětem.

Pro zahájení spolupráce s dítětem je třeba rodičem vyplněný a podepsaný záznamový arch a souhlas ke spolupráci. Ve výjimečných případech lze s dítětem bez souhlasu rodičů (dítě například přichází samo, přivede jej na začátku pedagog apod., či dle pravidel sociální služby vystupuje v kontaktu s Poradenským centrem anonymně), vždy se ale snažíme

dítě podpořit v tom, aby pro zefektivnění spolupráce zapojilo do poradenského procesu rodiče.

Pro pracovníky platí i u dítěte povinnost dodržovat mlčenlivost o tom, co zde dítě důvěrně sděluje, také platí ohlašovací povinnost v případech vymezených zákonem. S dítětem se v rámci jednotlivých konzultací domlouváme, o čem můžeme s rodiči mluvit. Bez souhlasu dítěte informujeme pouze o závažných skutečnostech v zájmu dítěte, které jsou pro dítě ohrožující (například sebevražedné úmysly).

Spolupráce dítěte v Poradenském centru je z jeho strany dobrovolná, tzn. dítě souhlasí s tím, že se zúčastní sezení s odborným pracovníkem centra.

V rámci spolupráce v Poradenském centru se nejedná o diagnostiku dítěte, v některých případech lze využít orientační screening kvůli případnému nasměrování klienta k dalším službám na jiném pracovišti (např. klinický psycholog, lékař, pedagogicko-psychologická poradna). Pracovníci Poradenského centra nevypracovávají soudně-znalecké posudky, nehodnotí, který rodič má mít dítě v péči. Cílem je především poskytnout podporu dítěti (např. v případě rozchodů a rozvodů) v bezpečném a neutrálním prostředí mimo rodičovský konflikt.

Průběh spolupráce

Konzultace probíhají na základě dohody s odborným pracovníkem, aby byla zajištěna kontinuita práce. Počet konzultací není omezen. Při spolupráci je vhodné nastavit si pravidelné cykly - proběhne 3 až 5 individuálních konzultací s dítětem a následuje jedna konzultace s rodiči, poté se může cyklus opakovat. Vše záleží na individuální dohodě rodiny s odborným pracovníkem tak, aby spolupráce byla co nejpřínosnější.

Individuální konzultace s dětmi probíhají především formou hry (práce s terapeutickými kartami, pracovními listy, pískovištěm, apod.), pro efektivní průběh je důležité

s dítětem nejdříve navázat důvěrný vztah, je tedy nutná dlouhodobější spolupráce, nestačí jednorázová návštěva.

Je vhodné dítěti vysvětlit cíl návštěvy v poradně pozitivně (například, že cílem je, abychom spolu v rodině lépe vycházeli) a motivovat jej tak, aby spolupráce byla přínosná. Není vhodné, pokud dítě vnímá návštěvu poradny jako trest či hrozbu, pak spolupráce nebývá efektivní. Podrobněji vás o způsobu, jak s dítětem o spolupráci mluvit, mohou informovat odborní pracovníci.

Ukončení spolupráce

Odborný pracovník společně s rodiči a dítětem průběžně vyhodnocuje otázku dalšího pokračování poradenského procesu. Spolupráci může ukončit kterákoliv ze tří stran (rodič, dítě, odborný pracovník). Nejvhodnější je společná domluva.

Pokud budete Vy nebo Vaše dítě chtít ukončit spolupráci předčasně, je vhodná závěrečná konzultace kvůli možnosti rozloučení a ukončení poradenského vztahu.

Pracovník může spolupráci odmítnout nebo ukončit, pokud Vám a Vašemu dítěti není schopen v dané problematice pomoci, neposkytuje službu, o kterou žádáte, popřípadě pokud z Vaší strany nebo ze strany dítěte bude docházet k porušování pravidel spolupráce (více viz Pravidla pro poskytování služeb). V případě, že je kapacita Poradenského centra naplněna, odborný pracovník doporučí klientům jinou organizaci poskytující podobný typ služeb, po dohodě vede zájemce v evidenci a případě uvolnění kapacity služby, je zájemce kontaktován a jsou probrány možnosti spolupráce.

Děkujeme Vám za pozornost, kterou jste věnovali tomuto materiálu.

V případě dalších dotazů se neváhejte obrátit na odborné pracovníky Poradenského centra.

Těšíme na spolupráci s Vámi.

Důležité principy spolupráce

- **AKTIVNÍ ÚČAST**
- **DOBROVOLNOST**
- **DODRŽOVÁNÍ MLČENLIVOSTI**
- **SDĚLOVÁNÍ INFORMACÍ RODIČŮM**
- **SPOLUPRÁCE NA ZÁKLADĚ DOHODY**
- **DÍTĚ MŮŽE VYUŽÍT ANONYMITU**
- **PRAVIDELNOST SPOLUPRÁCE**
- **DLOUHODOBÁ SPOLUPRÁCE**
- **NAVÁZÁNÍ DŮVĚRNÉHO VZTAHU**

Poradenské a krizové centrum, p. o.
U Náhonu 5208, 760 01 Zlín
Webové stránky: www.pkcentrum.cz

Kontakty na pracoviště Poradenského centra

PRACOVIŠTĚ ZLÍN

U Náhonu 5208, 760 01 Zlín

Telefon: 777 219 150

E-mail: pc@pkcentrum.cz

PRACOVIŠTĚ UHERSKÉ HRADIŠTĚ

Protzkarova 51, 686 01 Uherské Hradiště

Telefon: 775 760 785

E-mail: pcuh@pkcentrum.cz

PRACOVIŠTĚ VSETÍN

Nemocniční 945, 755 01 Vsetín

Telefon: 608 885 027

E-mail: pcvsetin@pkcentrum.cz

PRACOVIŠTĚ KROMĚŘÍŽ

Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž

Telefon: 775 760 789

E-mail: pckromeriz@pkcentrum.cz



INFORMACE PRO RODIČE O SPOLUPRÁCI S DĚTMI

