

## Hodnotící dotazník Poradenského centra pro dospělé

Vážená klientko / Vážený kliente,  
v zájmu zvyšování kvality našich služeb Vás prosíme o vyplnění tohoto dotazníku.  
Dotazník je **dobrovolný** a lze jej vyplnit **anonymně**.

---

### 1. Jak jste se dozvěděl/a o naší službě?

- doporučení (odborník, škola, OSPOD, lékař apod.)
  - internet / webové stránky
  - sociální sítě
  - známí / rodina
  - jiné: .....
- 

### 2. Jak jste celkově spokojen/a s poskytovanou službou?

Hodnoťte jako ve škole (1 = velmi spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a):

- 1    2    3    4    5
- 

### 3. Vyhovovalo Vám prostředí poradny (čekárna, konzultační místnost aj.)?

- ano
- spíše ano
- spíše ne
- ne

Pokud chcete, uveďte, co by bylo možné zlepšit:

.....

---

### 4. Co Vám spolupráce s Poradenským centrem přinesla? Myslíte si, že svou situaci jste pomocí naší služby zvládli lépe?

.....

---

### 5. Do jaké míry byly konzultace zaměřeny na Vaše potřeby a cíle?

- zcela
- spíše ano
- spíše ne
- vůbec ne

Případně doplňte:

.....

---

**6. Jak hodnotíte přístup odborného pracovníka / pracovnice?**

(vedení konzultace, komunikace, respekt, srozumitelnost)

- velmi dobře
- dobře
- spíše nevyhovující
- nevyhovující

Pokud chcete, uveďte, co by bylo možné zlepšit:

.....

---

**7. Máte návrhy nebo doporučení ke zlepšení služby?**

.....

---

**8. Je ještě něco co byste nám chtěli sdělit? Prostor pro další komentáře:**

.....

.....

Děkujeme Vám za zpětnou vazbu.

Vaše odpovědi využíváme ke zlepšování kvality našich služeb.



Aktualizace dne: 1. 1. 2026